

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul:

**“ANALISIS *TIME SERIES* PADA DATA KLAIM JAMINAN
KECELAKAAN KERJA (JKK) SEBAGAI DASAR PROGRAM
PROMOTIF DAN PREVENTIF DI BPJS KETENAGAKERJAAN
KANTOR CABANG BALIKPAPAN”**

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Elektro, Informasi, dan Bisnis Fakultas Sains dan Teknologi Informasi Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala, sumber segala kekuatan, pertolongan, dan petunjuk yang senantiasa memberikan kemudahan serta kemampuan kepada penulis dalam menjalani setiap proses penyusunan tugas akhir ini. Atas izin-Nya, penulis mampu melewati berbagai keraguan dan proses panjang hingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Bapak Henokh Lugo Hariyanto, S.Si., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah membimbing penulis dengan penuh ketulusan dan kesabaran. Terima kasih atas setiap arahan, motivasi, serta dukungan yang senantiasa Bapak berikan. Penulis sangat bersyukur karena proses bimbingan yang awalnya penulis bayangkan menyeramkan, ternyata berjalan dengan begitu hangat. Terima kasih pula atas kesediaan Bapak meluangkan waktu dengan membuka “kelas ngabuburit” untuk membantu penulis memahami berbagai kendala penelitian, serta dengan sabar merespons setiap pertanyaan dan kebingungan selama pengerjaan penelitian ini. Kepercayaan Bapak terhadap proses yang penulis jalani menjadi penguat bagi penulis untuk terus berusaha dan menyelesaikan tugas akhir ini hingga tahap akhir.
3. Bapak Aidil Saputra Kirsan, S.ST., M.Tr.Kom. selaku Dosen Pembimbing Kedua yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dukungan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir. Terima kasih

atas segala saran dan masukan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lebih baik.

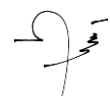
4. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp., M.Si., M.Sc. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Elektro, Informasi, dan Bisnis.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Elektro, Informasi, dan Bisnis, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) yang telah tulus membagikan ilmu, wawasan, dan bekal berharga kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Keluarga besar BPJS Ketenagakerjaan Cabang Balikpapan selaku mitra tugas akhir. Terima kasih yang mendalam atas kesempatan, bantuan, wawasan lapangan yang berharga, serta pendampingan yang sangat berarti selama proses penelitian berlangsung hingga selesai.
7. Ayah dan Ibu tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, serta kasih sayang yang tidak pernah putus kepada penulis. Terima kasih atas setiap pengorbanan, perhatian, dan kepercayaan yang selalu diberikan di setiap proses yang penulis lalui.
8. Kakak tersayang, yang turut hadir memberikan dukungan, doa, semangat, dan perhatian kepada penulis. Terima kasih telah menjadi pengingat bahwa semua proses ini dapat dilalui sedikit demi sedikit.
9. Sahabat terkasih, Nadia Arviani yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan penulis sejak awal SPIN ETAM hingga di titik akhir ini. Terima kasih karena senantiasa membersamai setiap proses, mulai dari menjalani perkuliahan, berbagi cerita, tawa, tangis, hingga menjadi tempat untuk meluapkan segala hal yang tidak selalu mudah diceritakan. Terima kasih telah hadir dalam banyak fase, baik yang penuh bahagia maupun masa-masa sulit selama perjalanan ini.
10. Teman-teman terdekat penulis, Nadya Siti Malika, Ayu Nabila Andarawati, Hikmah Alusmawati, Devira Anggraini Putri, dan Khaedar Akhmal Muzacky senantiasa membersamai dalam berbagai proses selama perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir ini. Terima kasih atas segala semangat, bantuan, serta kesediaannya menjadi tempat berbagi keluh kesah di tengah berbagai tantangan yang dihadapi. Kehadiran kalian menjadi salah satu alasan perjalanan ini terasa

lebih ringan.

11. Musisi yang karya-karyanya senantiasa menemani penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini, yaitu Perunggu, Hindia, .Feast, Rumahsakit, Raim Laode, Tulus, Sal Priadi, dan The Adams. Terima kasih karena telah menciptakan karya-karya yang begitu berkesan. Lagu-lagu tersebut menjadi teman sekaligus penyemangat penulis sepanjang perjalanan perkuliahan hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
12. Tempat-tempat yang turut menjadi saksi perjalanan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yaitu 28 Coffee, Kopi Kenangan, Lokale, dan Kanan Kopi, yang menjadi ruang untuk berpikir, menyusun tulisan, mengejar revisi, hingga menghabiskan waktu panjang dalam proses penyelesaian penelitian ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah terlibat, memberikan doa, dan dukungan dalam proses penyusunan hingga penyelesaian tugas akhir ini.
14. Terakhir, untuk diri sendiri, Tiara Anggreiningrum. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini, tetap berusaha di tengah ragu dan banyak hal yang tidak mudah dilewati. Terima kasih karena telah memilih untuk tidak menyerah, tetap bangkit setelah banyak proses yang menguras tenaga dan pikiran. Segala air mata, perjuangan, doa, dan usaha yang telah dilalui hingga sampai di titik ini. Semoga langkah yang telah dimulai dengan penuh perjuangan membawa pada hal-hal baik, kebahagiaan, serta mimpi-mimpi yang perlahan dapat diwujudkan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Balikpapan, Juni 2026



Penyusun