

INTEGRASI METODE *HOUSE OF RISK* DAN PROMETHEE UNTUK MITIGASI RISIKO RANTAI PASOK DAN STRATEGI YANG PALING SESUAI PADA UMKM NAZWA BAKERY

Nama Mahasiswa : Andi Aiska Virkana
NIM : 12221047
Dosen Pembimbing Utama : Ir. Christopher Davito Prabandewa Hertadi,
S.Si., M.T.
Dosen Pembimbing Pendamping : Muhammad Hudzaly Hatala, S.Kom., M.T.

ABSTRAK

UMKM pangan sering menghadapi berbagai risiko rantai pasok yang dapat mengganggu kelancaran operasional, seperti ketidakpastian pasokan bahan baku, gangguan proses produksi, serta fluktuasi permintaan konsumen. Nazwa Bakery sebagai UMKM yang bergerak di bidang produksi roti bakar juga menghadapi berbagai risiko tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi risiko rantai pasok menggunakan pendekatan *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) dan metode *House of Risk* (HOR) fase 1, menyusun strategi mitigasi menggunakan HOR fase 2, serta menentukan prioritas strategi mitigasi menggunakan metode *Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluation* (PROMETHEE). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat 17 *risk event* dan 36 *risk agent* yang teridentifikasi pada rantai pasok Nazwa Bakery. Berdasarkan HOR fase 1 diperoleh 24 *risk agent* prioritas, sedangkan HOR fase 2 menghasilkan lima strategi mitigasi prioritas. Hasil metode PROMETHEE menunjukkan bahwa strategi pencatatan dan analisis data penjualan secara mingguan (*weekly*) sebagai dasar perencanaan produksi dan pengambilan keputusan memperoleh nilai *net flow* tertinggi sebesar 0,625, yang menunjukkan bahwa strategi tersebut merupakan alternatif mitigasi paling dominan berdasarkan kriteria efektivitas, biaya implementasi, kemudahan implementasi, waktu pelaksanaan, dan dampak terhadap operasional. Hasil pemeringkatan juga menunjukkan adanya perbedaan prioritas antara HOR fase 2 dan PROMETHEE, sehingga kedua metode dapat dijadikan sebagai alternatif pertimbangan dalam menentukan strategi mitigasi yang sesuai bagi UMKM Nazwa Bakery.

Kata kunci: *House of Risk*, Mitigasi Risiko, *Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluation* (PROMETHEE), Rantai Pasok; *Supply Chain Operations Reference* (SCOR).