

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul:

**“PEMODELAN SISTEM DINAMIS PROSES PRODUKSI UNTUK
MENINGKATKAN PROFITABILITAS PADA UMKM NAZWA
BAKERY”**

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Teknik Industri, Jurusan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kepada kedua orang tua tercinta, penulis menyadari bahwa kita mungkin bukan keluarga yang terbiasa mengungkapkan perasaan melalui kata-kata. Namun, di balik setiap keheningan selalu ada doa, harapan, dan kasih sayang yang tidak pernah berhenti mengiringi langkah penulis. Terima kasih atas segala perhatian, pengorbanan, dan ketulusan yang telah menjadi kekuatan bagi penulis untuk terus berjuang hingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Kepada kedua saudara penulis, Fadiah Puspa Ningayu dan Firdaus Zidan Prasetyo, terima kasih atas dukungan, arahan, dan kebersamaan yang selalu menjadi penguat bagi penulis selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Andi Idhil Ismail, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan.
5. Bapak Ade Wahyu Yusariarta Putra Parmita, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Teknologi Industri Institut Teknologi Kalimantan.
6. Bapak Ir. Muqimuddin, S.T., M.T. selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Jurusan Teknologi Industri Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri Institut Teknologi Kalimantan.
7. Bapak Ir. Christopher Davito Prabandewa Hertadi, S.Si., M.T. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Bapak A. M. Adhitya A. Walenna, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Pendamping.

8. Seluruh Dosen Teknik Industri Institut Teknologi Kalimantan yang telah membagikan ilmu, wawasan, serta nilai-nilai kedisiplinan, tanggung jawab, dan pengalaman selama masa perkuliahan.
9. Kepada teman terbaik penulis, Andi Aiska Virkana dan Amanda Wulandari, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, suka, dan duka sehingga setiap proses terasa lebih ringan untuk dijalani. Semoga persahabatan yang telah terjalin senantiasa terjaga dan dipenuhi kebahagiaan di setiap perjalanan hidup masing-masing.
10. Kepada Gabriell Josephine Buma Ali dan Rabiatul Zahra, terima kasih atas pertemuan yang tidak disengaja di PT ALTRAK 1978 yang menghadirkan begitu banyak cerita dan kenangan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan tawa yang membuat setiap proses menjadi lebih berkesan. Semoga persahabatan yang dipertemukan oleh takdir ini senantiasa terjaga di masa yang akan datang.
11. Kepada Enrico Mahendra, terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, memberikan semangat, doa, dan dukungan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Setiap perhatian dan dukungan yang diberikan menjadi penyemangat bagi penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan penelitian ini hingga akhir.
12. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Faniesa Salsabila Ayumi, terima kasih karena telah mampu bertahan dan berjuang hingga sejauh ini. Di tengah berbagai tekanan, keraguan, dan air mata, tetap memilih untuk terus melangkah meskipun jalan yang ditempuh tidak selalu mudah.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Balikpapan, 26 Juni 2026



Faniesa Salsabila Ayumi