

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

“PENGARUH *STORYTELLING MARKETING* TERHADAP PEMBELIAN
IMPULSIF PADA KONTEN @*INKLUSICRAFT*_ MENGGUNAKAN METODE
KUASI EKSPERIMEN”

Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Bisnis Digital, Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, dan shalawat serta salam semoga terlimpah bagi Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat, dan para pengikutnya sampai akhir zaman.
2. Kepada diri penulis yang telah menyelesaikan skripsi ini hingga akhir. Terima kasih sudah menjadi pribadi yang kuat dalam menyelesaikan apa yang telah dimulai sejak awal. Segala cobaan yang dihadapi dalam penyusunan skripsi ini menjadi penguat dan dorongan di masa depan bagi penulis untuk terus mengingat segala proses yang pernah dilalui. Penulis menyadari masih banyaknya hal yang perlu diperbaiki dalam penulisan penelitian ini, sehingga bisa menjadi dorongan untuk lebih baik lagi kedepannya. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini dengan segala batasan yang dimiliki tetap percaya bahwa semua bisa dilalui dan percaya bahwa setiap proses akan memberikan akhir cerita yang indah.
3. Kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta penulis yang selalu memberikan dukungan sedari awal perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan studinya. Terima kasih sudah selalu mendoakan dan percaya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai. Terima kasih atas kasih sayang dan

dukungan yang diberikan kepada penulis. Menjadi suatu syukur bagi penulis bisa berada pada keluarga yang turut dan selalu mendukung moral dan materiil untuk kebutuhan diri penulis. Penulis berharap agar selalu dilimpahkan kesehatan dan kebahagiaan selalu.

4. Bapak Deli Yansyah, S.E., M.Acc., Ak. selaku Koordinator Program Studi Bisnis Digital beserta seluruh dosen Program Studi Bisnis Digital Institut Teknologi Kalimantan, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, pengalaman, serta pembelajaran yang sangat berharga selama masa studi. Ilmu dan pengalaman yang diberikan menjadi bekal penting bagi penulis dalam menyusun penelitian ini maupun dalam menghadapi dunia profesional di masa mendatang.
5. Ibu Khairunnisa Rahmah, S.E., M.M., CDMS selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, kritik, saran, serta motivasi kepada penulis sejak tahap penyusunan proposal hingga penyelesaian skripsi. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, serta dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat terus berkembang dalam menyusun penelitian ini.
6. Ibu Fegy Sukris Sri Andriany, M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Pendamping, yang telah memberikan bimbingan, masukan, evaluasi, serta berbagai saran yang membangun selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas kesabaran dalam membimbing, serta dorongan kepada penulis agar dapat menghasilkan penelitian yang lebih baik dan berkualitas.
7. Seluruh responden yang telah bersedia berpartisipasi dan meluangkan waktu untuk memberikan data, sehingga penelitian ini dapat berjalan sesuai rencana.

INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN

8. Mohammad Adita yang telah menjadi sahabat, pendengar, teman terdekat serta tempat ternyaman bagi penulis selama menjalani perkuliahan. Terima kasih telah menjadikan setiap cerita dalam perjalanan penulis selama berkuliah terasa lebih ringan dan bahagia. Terima kasih sejak awal sudah percaya dan memberikan kekuatan setiap penulis merasa perlu dukungan. Setiap proses yang dilalui penulis, menjadi penuh kehangatan dan kepercayaan dalam diri penulis untuk melanjutkan proses selanjutnya. Cerita yang bersama dilakukan ini menjadi bagian Bab yang penulis paling suka.
9. Sahabat perjuangan dalam proses menulis skripsi ini, Sabina, Afdel, dan Dinda sebagai sahabat seperjuangan menulis skripsi dalam ruangan yang sering sama. Terima kasih untuk selalu ada disisi penulis dikala membutuhkan bantuan dalam proses berfikir selama penulisan skripsi ini. Setiap kesulitan yang dihadapi penulis, terasa lebih ringan atas bantuan serta dukungan penenang untuk penulis. Penulis berharap bisa selalu berteman dengan baik serta terus saling memberi dukungan satu sama lain.
10. Sahabat terkhusus penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuan yaitu Alliyah, Elmayra, Malika, dan Rahma. Terima kasih atas kepercayaan yang diberikan pada penulis sebagai bentuk penguat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir. Terkhusus kepada Alliyah yang selalu berada disisi penulis, terima kasih sudah bersedia menjadi pendengar yang baik serta selalu berada dalam suka dan duka pada setiap proses yang dilalui penulis, terima kasih atas segala perkataan baik yang membuat penulis kembali bisa bertemu rasa senang dan melanjutkan hari selanjutnya. Elmayra, Malika, dan Rahma, terima kasih sudah banyak meluangkan waktu untuk memberikan dukungan dan semangat selalu kepada penulis, segala bentuk dukungan yang diberikan menjadi hal baik bagi penulis. Penulis berharap jarak dan waktu tetap berjalan dengan baik serta kita semua tak terpisahkan.
11. Sahabat dan teman dekat penulis, Shenia, Yury, Anesya, Yua, Marva, Sabita, Eca, Shem, Rafa, teman-teman CIKLAH dan sahabat terdekat penulis lainnya. Terima kasih sudah selalu memberikan semangat dalam bentuk apapun serta bantuan yang diberikan. Terima kasih telah bersedia membantu penulis dalam

pengambilan data hingga proses terakhir penulisan skripsi ini.

12. Teman-teman rekan kerja penulis, Kak Dian, Kak Sandy, Kak Riko, Kak One, Kak Dilla, Kak Rizka, dan semua rekan kerja penulis. Terima kasih sudah selalu memberikan ruang dan kesempatan bagi penulis untuk tetap dapat fokus dan menyusun skripsi ini. Serta kesediaan sebagai teman diskusi dan memberikan bantuan dikala penulis mengalami kesulitan
13. Teman-teman Angkatan 2022 dan adik tingkat Program Studi Bisnis Digital Institut Teknologi Kalimantan, yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
14. Keluarga besar Organisasi ITK Mengajar, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar, berkembang melalui berbagai kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Terima kasih dukungan bagi penulis untuk menyusun skripsi dan pengambilan data penelitian ini.
15. Seluruh pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan skripsi ini. Meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu, setiap bantuan dan kebaikan yang diberikan memiliki arti yang sangat berharga bagi penulis. Semoga segala kebaikan, perhatian, dan dukungan yang telah diberikan mendapat balasan terbaik dari Allah Swt.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya terima kasih.

Balikpapan, 3 Juli 2026

INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN



Naura Alya Priskila Efendi