

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

**“PENGARUH MARKETING MIX (7P) TERHADAP PERSEPSI
KEBERHASILAN LAYANAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) PADA
NASABAH BRI UNIT SEPINGGAN BALIKPAPAN”**

Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Bisnis Digital, Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, atas segala kasih, penyertaan, pertolongan, dan mujizat-Nya yang senantiasa nyata dalam setiap proses kehidupan penulis. Ketika penulis berada dalam keputusasaan dan menghadapi berbagai kesulitan, Tuhan senantiasa memberikan kekuatan dan jalan keluar. Setiap doa yang dipanjatkan selalu dijawab pada waktu yang tepat menurut kehendak-Nya. Oleh karena kasih dan anugerah-Nya, penulis dapat melewati seluruh proses hingga menyelesaikan skripsi ini. Penulis memulai perjalanan ini dalam nama Tuhan Yesus Kristus dengan penuh keyakinan dan mengakhirinya dengan kata penuh syukur, Amin.
2. Ibu Khairunnisa Rahmah, S.E., M.M., CDMS., selaku Dosen Pembimbing Utama dan Bapak Eka Krisna Santoso, S.Si., MBA., selaku Dosen Pembimbing Pendamping. Yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Segala ilmu, nasihat, kesabaran, dan dukungan yang diberikan menjadi bagian yang sangat berarti bagi penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak Deli Yansyah, S.E., M.Acc., Ak. selaku Koordinator Program Studi Bisnis Digital sekaligus Dosen Wali, yang telah memberikan arahan, dukungan, nasihat, serta motivasi kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan hingga proses penyelesaian skripsi ini. Segala perhatian dan bimbingan yang diberikan menjadi bagian yang berarti dalam perjalanan akademik penulis.
4. Seluruh Dosen Program Studi Bisnis Digital yang telah memberikan ilmu

pengetahuan, bimbingan, serta pengalaman berharga kepada penulis selama menempuh masa perkuliahan. Setiap ilmu dan pembelajaran yang diberikan menjadi bekal yang sangat berarti bagi penulis, baik dalam menyelesaikan pendidikan maupun dalam menghadapi perjalanan kehidupan di masa yang akan datang.

5. Kedua orang tua yang sangat penulis cintai, Bapak Pither Ta'dung dan Ibu Alfrida Andarias. Terima kasih atas segala kasih sayang yang tidak pernah habis, doa yang tidak pernah putus, serta dukungan yang senantiasa diberikan kepada penulis. Terima kasih karena selalu mendorong penulis untuk tetap bertahan dan tidak menyerah, bahkan ketika segala sesuatu terasa begitu berat. Tanpa kehadiran dan cinta tulus kalian, mungkin langkah penulis tidak akan pernah sampai sejauh ini. Terima kasih telah menjadi orang tua yang begitu kuat dan selalu berusaha melewati berbagai rintangan serta beratnya perjalanan kehidupan demi memberikan yang terbaik bagi penulis. Semoga Tuhan senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan umur panjang agar dapat terus menyaksikan dan menyertai setiap langkah penulis pada masa yang akan datang.
6. Saudara-saudari penulis, Silas Pither, Jhon Mario Pither, Nengsi Pither, Nelsia Pither, Ami Pither, dan Herman Pither. Penulis tidak akan pernah berhenti mengucapkan terima kasih atas segala kasih sayang, perhatian, doa, serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis sebagai adik bungsu, baik secara moril maupun material. Terimakasih karena selalu mengusahakan yang terbaik dan memastikan penulis dapat menjalani kehidupan serta pendidikan dengan berkecukupan. Terimakasih telah menjadi tempat berbagai cerita dan pendengar bagi penulis, terutama ketika penulis berada di situasi keputusasaan. Berkat kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan kalian, Penulis mampu bertahan dan menyelesaikan pendidikan hingga memperoleh gelar sarjana. Semoga Tuhan senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, umur panjang, serta berkat yang tidak pernah habis dalam setiap langkah kehidupan kalian.
7. Teman-teman seperjuangan Bisnis Digital yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama menempuh pendidikan. Terima kasih atas segala dukungan, bantuan, semangat, kebersamaan. Serta waktu yang telah diberikan untuk berdiskusi dan saling membantu selama masa perkuliahan hingga proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih telah hadir dalam berbagai cerita, baik dalam suka

maupun duka, serta menjadi salah satu sumber semangat bagi penulis untuk terus berjuang hingga sampai pada tahap ini. Semoga segala kebaikan, perjuangan, dan cita-cita yang sedang diperjuangkan dapat tercapai dan memperoleh hasil yang terbaik.

8. Saudara-saudari Pemuda Gereja (GPSDI Bukit Doa), yang telah menjadi bagian dalam perjalanan kehidupan penulis. Terima kasih atas setiap doa, dukungan, semangat, kebersamaan, serta sukacita yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih telah menjadi tempat bagi penulis untuk bertumbuh bersama dalam iman, saling menguatkan dalam berbagai keadaan, serta menjadi keluarga yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Kiranya Tuhan Yesus senantiasa menyertai setiap langkah, memberkati setiap pelayanan, serta melimpahkan sukacita dan berkat-Nya dalam kehidupan kita semua.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu kami mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Balikpapan, 25 Juni 2026

Risca Pither

