

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

**“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN STRATEGI PEMBINAAN UMKM
BALIKPAPAN BERBASIS DASHBOARD MENGGUNAKAN METODE
SWOT-AHP”**

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Elektro, Infromasi, dan Bisnis, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Swt. atas segala rahmat, karunia, nikmat, dan pertolongan-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis. Atas izin dan ridha-Nya, penulis diberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, serta kemudahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Orang tua penulis, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, perhatian, pengorbanan, serta semangat tanpa henti. Terima kasih atas kepercayaan, dukungan moral maupun material, serta cinta yang telah menguatkan penulis hingga mampu menyelesaikan pendidikan pada tahap ini. Di tengah berbagai situasi yang tidak mudah, termasuk ketika Papa sedang menjalani masa sakit, Mama dan Papa tetap menjadi sumber kekuatan dan tidak pernah berhenti memberikan doa serta dukungan kepada penulis. Semoga segala pengorbanan, ketulusan, dan kasih sayang yang telah diberikan menjadi amal kebaikan dan dibalas dengan kesehatan, kebahagiaan, serta keberkahan oleh Allah Swt.
3. Bapak Dwi Arief Prambudi, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Nursanti Novi Arisa, S.Pd., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi selama

proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis.

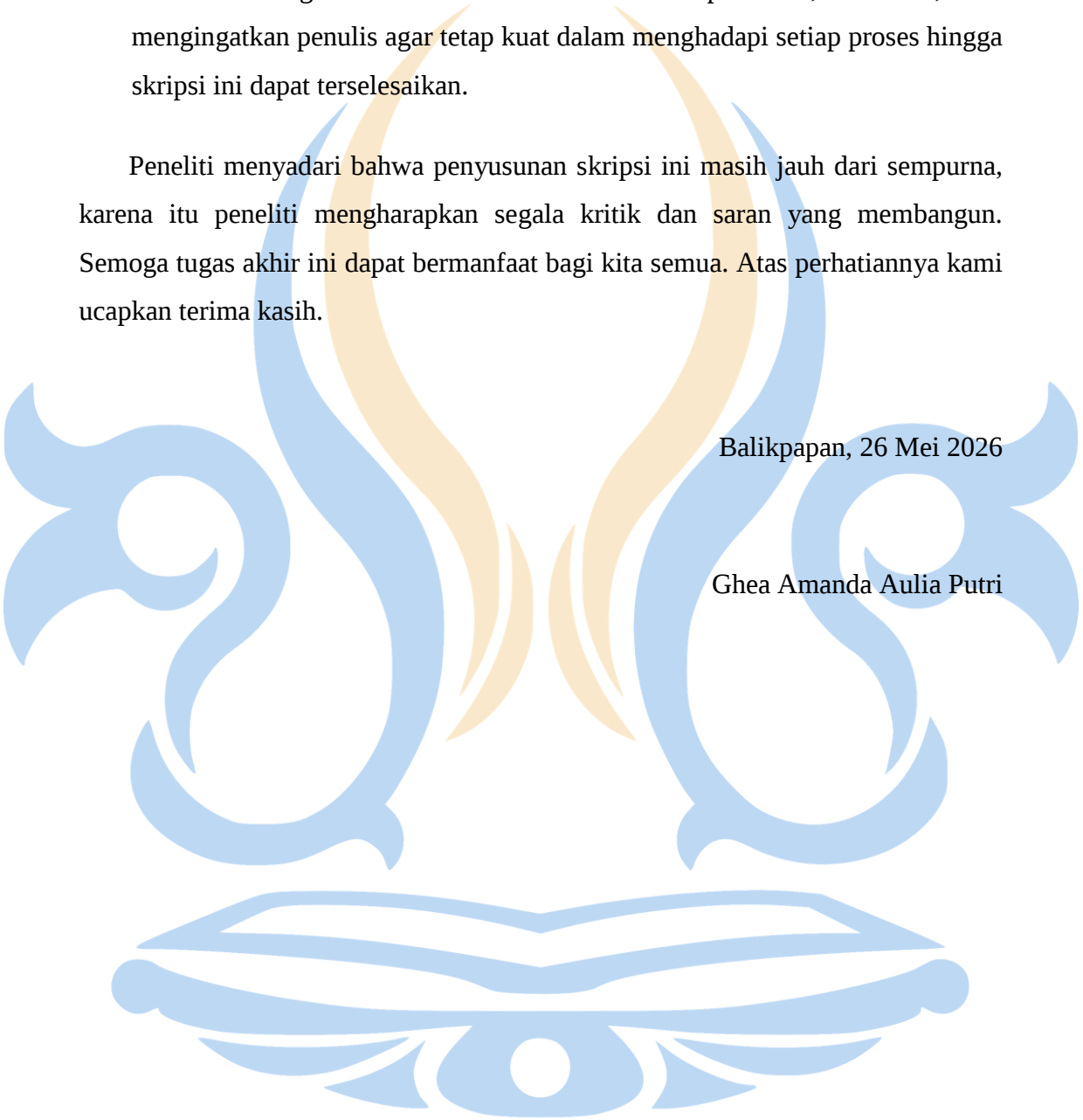
4. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Kom., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan arahan dan dukungan selama penulis menempuh pendidikan di Institut Teknologi Kalimantan.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis Institut Teknologi Kalimantan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan wawasan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Bapak Istia Budi, S.T., M.M. selaku Chief Executive Officer PT MKA yang telah berkenan menjadi mitra penelitian sekaligus narasumber. Terima kasih atas waktu, kerja sama, keterbukaan dalam berbagi informasi dan data, serta berbagai masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Adik-adik penulis, Ezar dan Irfan, yang selalu menghadirkan suasana hangat, nyaman, dan penuh keceriaan di rumah. Terima kasih atas perhatian, dukungan, dan kepedulian yang diberikan. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ezar yang dengan tulus menyiapkan makanan selama kurang lebih dua minggu ketika penulis berada dalam masa yang sulit, sehingga penulis dapat tetap menjaga kondisi dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat penulis, yaitu Yuni, Siti, Nurma, Ghina, Kirana, Rahmad, dan Aksa, yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, motivasi, serta kesediaan untuk selalu hadir dalam suka maupun duka. Kehadiran kalian telah memberikan banyak kenangan berharga dan menjadi penyemangat bagi penulis hingga berhasil menyelesaikan pendidikan ini.
9. Seluruh mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2022 Institut Teknologi Kalimantan yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, pengalaman, serta berbagai momen berharga yang telah dilalui bersama selama masa perkuliahan.

10. Sepupu penulis, Putri dan Nabilah, yang senantiasa menyertai penulis dengan doa, dukungan, dan semangat meskipun berada jauh. Terima kasih karena selalu meluangkan waktu untuk memberikan perhatian, motivasi, dan mengingatkan penulis agar tetap kuat dalam menghadapi setiap proses hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu peneliti mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Balikpapan, 26 Mei 2026

Ghea Amanda Aulia Putri



INSTITUT TEKNOLOGI
K A L I M A N T A N