

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN STRATEGI PEMBINAAN UMKM BALIKPAPAN BERBASIS *DASHBOARD* MENGUNAKAN METODE SWOT-AHP

Nama Mahasiswa : Ghea Amanda Aulia Putri
NIM : 10221060
Dosen Pembimbing Utama : Dwi Arief Prambudi, S.Kom., M.Kom.
Dosen Pembimbing Pendamping : Nursanti Novi Arisa, S.Pd., M.Kom.

ABSTRAK

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memiliki peran penting dalam mendukung perekonomian Kota Balikpapan. Namun, proses penentuan program pelatihan yang diberikan kepada UMKM masih dilakukan secara umum tanpa mempertimbangkan kondisi dan kebutuhan masing-masing pelaku usaha, sehingga program pelatihan yang diberikan belum sepenuhnya tepat sasaran. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang dapat membantu menentukan rekomendasi pelatihan UMKM berdasarkan kondisi aktual usaha. Metode yang digunakan adalah *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats* (SWOT) untuk mengidentifikasi dan memetakan faktor internal dan eksternal UMKM, serta *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk menentukan prioritas strategi yang akan direkomendasikan. Data penelitian diperoleh dari 617 UMKM Kota Balikpapan yang bersumber dari Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah, serta Perindustrian (DKUMKMP) Kota Balikpapan melalui PT Media Kreasi Abadi (MKA). Hasil analisis menunjukkan bahwa UMKM terdistribusi ke dalam empat kuadran SWOT dengan rekomendasi strategi yang berbeda-beda, di mana pada contoh UMKM 3R Kitchen yang berada pada Kuadran I (SO), strategi prioritas utama yang diperoleh adalah Digital Marketing Terintegrasi dengan bobot preferensi 36,94%. Sistem dikembangkan berbasis web menggunakan *framework* Laravel dan telah melalui uji fungsionalitas serta evaluasi perhitungan yang menunjukkan kesesuaian 100% antara hasil sistem dan perhitungan manual. Berdasarkan hasil pengujian, seluruh fitur sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna dan dinyatakan layak digunakan. Sistem yang dikembangkan diharapkan dapat membantu lembaga pembina UMKM dalam menentukan program pelatihan yang lebih efektif, objektif, dan tepat sasaran sehingga dapat mendukung peningkatan daya saing UMKM di Kota Balikpapan.

Kata kunci: Sistem Pendukung Keputusan, SWOT, AHP, UMKM, Rekomendasi Pelatihan.