

PERANCANGAN DESAIN *UI/UX DASHBOARD MONITORING MOBILE* UNTUK MANAJEMEN CIROES DENGAN PENDEKATAN *DESIGN THINKING*

Nama Mahasiswa : Muhammad Rafli Noor Risqi
NIM : 10221018
Dosen Pembimbing Utama : Nursanti Novi Arisa S.Pd., M.Kom
Dosen Pembimbing Pendamping : Vika Fitratunnany Insanittaqwa, S.Kom., M.Kom

ABSTRAK

Dashboard monitoring pada *Ciroes* memegang peran penting dalam mendukung aktivitas operasional perusahaan. *Ciroes* sebagai platform pengelolaan sampah di Kota Balikpapan, telah menyediakan *dashboard* berbasis web untuk memantau aktivitas operasional seperti transaksi sampah, reduksi karbon, dan data pengguna. Namun, *dashboard* yang ada masih menghadapi kendala pada aspek *User Interface (UI)* dan *User Experience (UX)*, terutama karena tidak responsif di perangkat *mobile*, navigasi yang kurang efisien, serta keterbatasan fitur untuk mendukung mobilitas tim manajemen. Penelitian ini bertujuan merancang *UI/UX dashboard monitoring* *Ciroes* berbasis *mobile* guna meningkatkan fleksibilitas dan kemudahan akses informasi. Metode yang digunakan adalah *Design thinking* dengan lima tahapan, yaitu *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test*. Evaluasi pengalaman pengguna dilakukan menggunakan *User Experience Questionnaire (UEQ)* serta *Single Ease Question (SEQ)* untuk menilai kualitas pengalaman dan tingkat kemudahan penyelesaian tugas yang disebarkan kepada pengguna internal utama *dashboard*. Hasil pengujian *UEQ* menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dengan predikat *Excellent* pada seluruh dimensi, yaitu *Attractiveness* (2,88), *Perspicuity* (2,89), *Efficiency* (2,93), *Dependability* (2,93), *Stimulation* (2,82), dan *Novelty* (2,86). Selain itu, pengujian *SEQ* menghasilkan nilai rata-rata sebesar 6,5 dari 7, yang mengindikasikan bahwa interaksi pada prototipe aplikasi sangat mudah digunakan. Kesimpulannya, rancangan *UI/UX dashboard mobile* ini secara efektif memecahkan kendala operasional sebelumnya serta berhasil meningkatkan kemudahan akses, fleksibilitas, dan kualitas pengalaman pengguna manajemen *Ciroes*.

Kata kunci : *UI/UX, Design thinking, User Experience Questionnaire (UEQ),*
Ciroes, Single Ease Question (SEQ), Dashboard Monitoring