



LAPORAN
TUGAS AKHIR SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA RISIKO OPERASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MEDIASI KEPUASAN DAN
KETERLIBATAN KERJA PADA PT XYZ**

MUHAMMAD FARREL SANDHIPRATAMA

NIM 20221066

PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL

Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis

Fakultas Sains dan Teknologi Informasi

Institut Teknologi Kalimantan

Balikpapan, 2026



LAPORAN

TUGAS AKHIR SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA RISIKO OPERASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MEDIASI KEPUASAN DAN
KETERLIBATAN KERJA PADA PT XYZ**

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan
memperoleh Gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)

MUHAMMAD FARREL SANDHIPRATAMA
NIM 20221066

Prasis Damai Nursyam Hamijaya, S.P., M.M
Khairunnisa Rahmah, S.E., M.M., CDMS

PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis
Fakultas Sains dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2026