

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH BUDAYA RISIKO OPERASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MEDIASI KEPUASAN DAN KETERLIBATAN KERJA PADA PT XYZ

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Bisnis Digital, Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prasis Damai Nursyam Hamijaya, S.P., M.M. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Khairunnisa Rahmah, S.E., M.M., CDMS. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah sabar memberikan arahan, ilmu, serta motivasi selama proses penyusunan penelitian ini.
2. Bapak Eka Krisna Santoso, S.Si., MBA. selaku Dosen Penguji I dan Ibu Fegy Sukris Sri Andriany, M.Ak. selaku Dosen Penguji II atas kritik, saran, serta masukan konstruktif yang sangat berharga bagi penyempurnaan laporan tugas akhir ini.
3. Bapak Deli Yansyah, S.E., M.Acc., Ak. selaku Koordinator Program Studi Bisnis Digital.
4. Keluarga tercinta yang senantiasa menjadi sumber kekuatan utama bagi penulis. Kepada Bunda Maria Dewi Santinurani, terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang tanpa batas, dan doa yang tiada putus. Kepada Ayah Yudhianto, terima kasih atas kerja keras, dedikasi, serta pengorbanan yang luar biasa demi kelancaran pendidikan penulis. Serta kepada adik penulis, Almira Sandhianajma, terima kasih atas segala dukungan dan semangat yang selalu diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
5. Nisrina, terima kasih atas segala kesabaran, waktu, dan dukungan emosional yang tiada henti menemani setiap proses penulis, mulai dari penyusunan proposal hingga tahap akhir skripsi ini. Segala bentuk dukungan tersebut sangatlah berarti, dan semoga kebersamaan ini dapat terus terjalin dengan baik di masa depan.

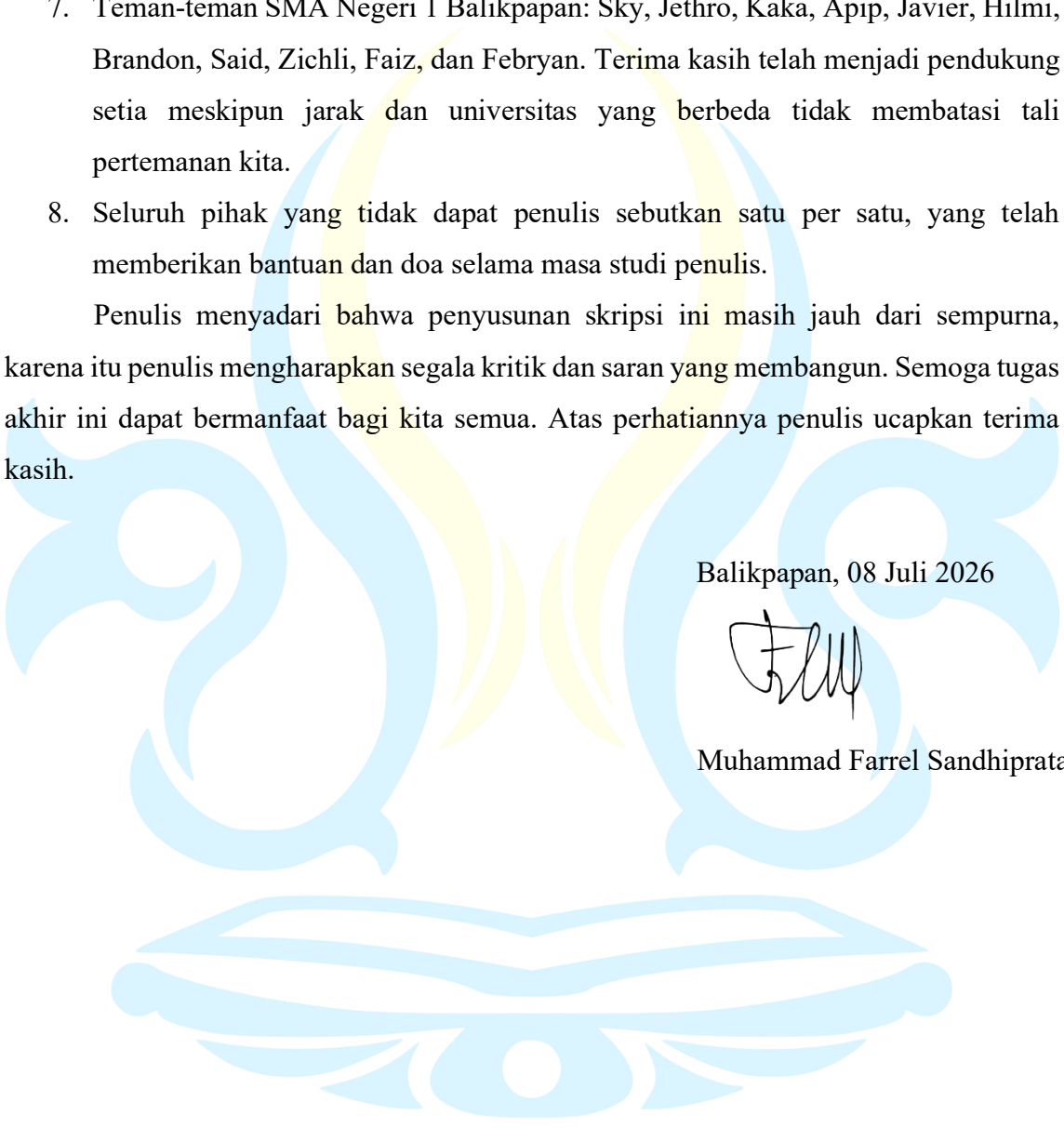
6. Kawan-kawan seperjuangan ITK: Afdel, Izzul, Shem, Ading, Haical, Agil, Michell, dan Fatmala, yang telah berbagi suka dan duka, serta saling menguatkan sejak semester satu hingga di titik ini.
7. Teman-teman SMA Negeri 1 Balikpapan: Sky, Jethro, Kaka, Apip, Javier, Hilmi, Brandon, Said, Zichli, Faiz, dan Febryan. Terima kasih telah menjadi pendukung setia meskipun jarak dan universitas yang berbeda tidak membatasi tali pertemanan kita.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan doa selama masa studi penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Balikpapan, 08 Juli 2026



Muhammad Farrel Sandhipratama



INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN