

**PENGARUH BUDAYA RISIKO OPERASIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MEDIASI KEPUASAN DAN KETERLIBATAN KERJA
PADA PT XYZ**

Nama Mahasiswa : Muhammad Farrel Sandhipratama
NIM : 20221066
Dosen Pembimbing Utama : Prasis Damai Nursyam Hamijaya, S.P., M.M
Dosen Pembimbing Pendamping : Khairunnisa Rahmah, S.E., M.M., CDMS.

ABSTRAK

Tingginya angka kecelakaan kerja nasional di sektor operasional mengindikasikan lemahnya kompetensi risiko dan kepatuhan prosedur. Literatur saat ini masih didominasi oleh studi budaya risiko di sektor perbankan yang berfokus pada risiko finansial. Penelitian ini mengisi kesenjangan kontekstual tersebut dengan menguji model *Risk Culture* dari *Institute of Risk Management* (IRM) di lingkungan kerja dengan risiko fisik tinggi. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh Budaya Risiko terhadap Kinerja Karyawan melalui peran mediasi Kepuasan Karyawan dan Keterlibatan Karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain eksplanatori. Objek penelitian adalah PT XYZ di Balikpapan. Mengingat populasi yang terbatas, teknik pengambilan sampel menggunakan sensus (sampling jenuh) yang melibatkan seluruh 52 karyawan operasional. Data dianalisis menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak WarpPLS 8.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Budaya Risiko secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kepuasan Karyawan, dan Keterlibatan Karyawan. Selain itu, Kepuasan Karyawan terbukti memediasi secara parsial komplementer hubungan antara Budaya Risiko dan Kinerja Karyawan. Sebaliknya, Keterlibatan Karyawan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan gagal bertindak sebagai mediator. Temuan ini menyimpulkan bahwa di industri terminal energi, Kinerja lebih ditentukan oleh kepatuhan prosedural yang distimulasi oleh rasa keadilan (kepuasan), bukan oleh inisiatif emosional pekerja.

Kata Kunci: Budaya Risiko, Kepuasan Karyawan, Kinerja Karyawan, Keterlibatan Karyawan, *Job Demands-Resources*, Model IRM.