



LAPORAN
TUGAS AKHIR SKRIPSI

**EVALUASI KUALITAS JASA SERTIFIKASI HALAL
MELALUI ANALISIS KUALITAS LAYANAN (STUDI
KASUS: LPH PT XYZ CABANG BALIKPAPAN)**

NURHIDAYAH MUHASDI

12221017

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

Jurusan Teknologi Industri

Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri

Institut Teknologi Kalimantan

Balikpapan, tahun 2026