

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul:

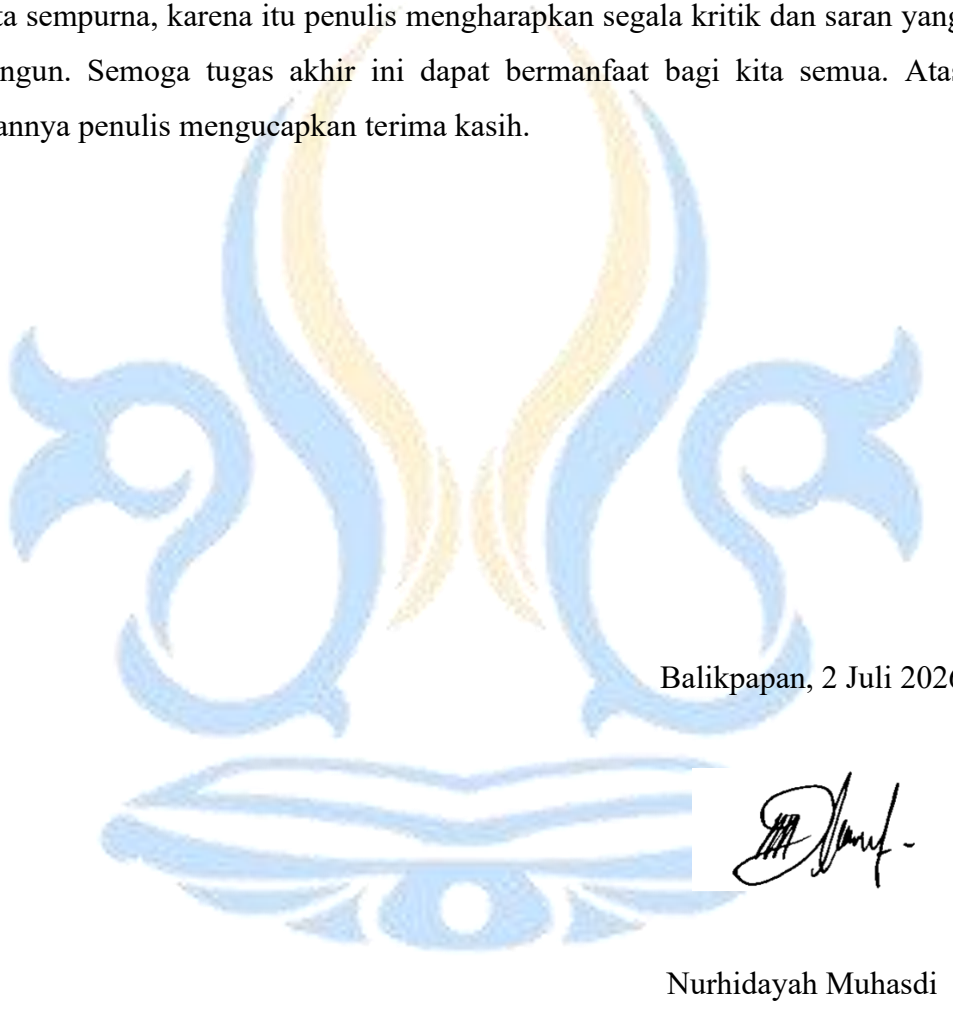
EVALUASI KUALITAS JASA SERTIFIKASI HALAL MELALUI ANALISIS KUALITAS LAYANAN (STUDI KASUS: LPH PT XYZ CABANG BALIKPAPAN)

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Teknik Industri, Jurusan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Swt., atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Almarhum Bapak Muhasdi, selaku ayah tercinta yang selalu hidup di hati dan benak penulis sebagai motivasi terbesar, serta Ibu Harina, selaku ibunda tercinta, penulis mengucapkan terima kasih atas doa dan kerja keras yang tiada henti.
3. Diri Sendiri, terima kasih atas perjuangan, kesabaran, dan ketekunan hingga laporan tugas akhir ini selesai.
4. Nurfajriani Muhasdi, Andri Mulyadi Pawan, Muhammad Fahri Muhasdi, serta Athirah dan Farras, terimakasih atas doa, dukungan, dan semangat yang telah diberikan selama proses penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Bapak Andi Idhil Ismail, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan.
6. Bapak Ade Wahyu Yusariarta Putra Parmita, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan.
7. Bapak Ir. Muqimuddin, S.T., M.T. selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Jurusan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan.
8. Ibu Vridayani Anggi Leksono, S.Si., M.T. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Bapak Muhammad Hudzaly Hatala, S.Kom, M.T. selaku Dosen Pembimbing Pendamping.

9. Bapak/Ibu Dosen Teknik Industri dan Bapak/Ibu Tendik Program Studi Teknik Industri Jurusan Teknologi Industri ITK.
10. Dhea Lisna Simanjuntak, Sarina, dan Aura Andini, selaku sahabat penulis, terima kasih atas doa, dukungan, semangat dan kebersamaan yang diberikan selama proses penyusunan laporan tugas akhir ini.
11. Serta semua pihak yang terlibat membantu dan menemani penulis dalam penulisan ide dan saran sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.



Balikpapan, 2 Juli 2026



Nurhidayah Muhasdi