

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, S. A. (2008). *Pengelolaan pendapatan dan anggaran daerah*. Graha Ilmu.
- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179–211.
- Ardeshiri, A., Safarighouzhdi, F., & Rashidi, T. H. (2021). Measuring willingness to pay for shared parking: A latent class behavioural model. *Journal of Transport Geography*, 93, 103066.
- Bhote, K. R. (1996). *Beyond customer satisfaction to customer loyalty: The key to greater profitability*. American Management Association.
- Boardman, A. E., Greenberg, D. H., Vining, A. R., & Weimer, D. L. (2018). *Cost-benefit analysis: Concepts and practice* (5th ed.). Cambridge University Press.
- Budiastuti, D., & Bandur, A. (2018). *Validitas dan reliabilitas penelitian*. Mitra Wacana Media.
- Cochran, W. G. (1977). *Sampling techniques* (3rd ed.). John Wiley & Sons.
- Creswell, J. W. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- Fauzi, A. (2014). *Valuasi ekonomi dan penilaian kerusakan sumberdaya alam dan lingkungan*. IPB Press.
- Hanemann, W. M. (1991). Willingness to pay and willingness to accept: How much can they differ? *The American Economic Review*, 81(3), 635–647.
- Hanley, N., & Spash, C. L. (1993). *Cost-benefit analysis and the environment*. Edward Elgar Publishing.
- Hobbs, F. D. (1979). *Traffic planning and engineering*. Pergamon Press.
- Hu, C., Chen, Y., & Sun, X. (2025). Optimization of urban parking cooperation and pricing: A case of Harbin, China. *Ain Shams Engineering Journal*, 16(1), 103241.
- Kahneman, D., Knetsch, J. L., & Thaler, R. H. (1986). Fairness and the assumptions of economics. *Journal of Business*, 59(4), S285–S300.
- Kahneman, D., & Tversky, A. (1979). Prospect theory: An analysis of decision under risk. *Econometrica*, 47(2), 263–292.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management* (15th ed.). Pearson Education.

- Kottenhoff, K., & Brundell-Freij, K. (2009). The role of quality and information in public transport mode choice. *Transport Policy*, 16(4), 233–242.
- Li, C., Zhao, W., & Su, D. (2025). Strategic coopetition in parking system: A game theory analysis of shared parking platforms. *Transportation Research Interdisciplinary Perspectives*, 22, 100741.
- Mankiw, N. G. (2006). *Principles of economics* (4th ed.). South-Western College Publishing.
- Mishan, E. J., & Quah, E. (2007). *Cost-benefit analysis* (5th ed.). Routledge.
- Morlok, E. K. (1995). *Introduction to transportation engineering and planning*. McGraw-Hill.
- Notoatmodjo, S. (2005). *Metodologi penelitian kesehatan*. Rineka Cipta.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Rubiani, A. L. (2004). *Analisis ability to pay dan willingness to pay masyarakat terhadap pelayanan air bersih PDAM* [Skripsi]. Institut Pertanian Bogor.
- Schiffman, L. G., & Kanuk, L. L. (2010). *Consumer behavior* (10th ed.). Pearson Prentice Hall.
- Shoup, D. (2021). *The high cost of free parking* (3rd ed.). Routledge.
- Suparmoko, M. (2012). *Ekonomi publik: Untuk keuangan dan pembangunan daerah*. BPFE Yogyakarta.
- Supranto, J. (2011). *Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan untuk meningkatkan pangsa pasar*. Rineka Cipta.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2019). *Service, quality, & satisfaction* (5th ed.). Andi Offset.
- Widodo Muchtar, E. (2000). *Metode penelitian deskriptif analitis dalam perencanaan wilayah dan kota*. Universitas Gadjah Mada Press.
- Widodo, T., & Sutopo, J. (2018). Metode customer satisfaction index (CSI) untuk mengetahui pola kepuasan pelanggan pada e-commerce model business to customer. *Jurnal Informatika Upgris*, 4(1), 38–45.
- Wijaya, T. (2017). *Manajemen kualitas jasa: Desain servqual, QFD, dan Kano* (2nd ed.). Indeks.
- Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2020). *Services marketing: Integrating customer focus across the firm* (8th ed.). McGraw-Hill Education.

- Anjarwati, S., & Juanita, J. (2021). Analisis ability to pay dan willingness to pay penggunaan parkir di Pasar Banjaran Kabupaten Tegal. *Proceedings Series on Physical & Formal Sciences*, 1, 227–233.
- Noor, J. (2011). *Metodologi penelitian: Skripsi, tesis, disertasi, dan karya ilmiah*. Kencana Prenada Media Group.
- Prasetyo, D., & Santosa, B. (2019). Analisis pengaruh kualitas fasilitas terhadap kepuasan pengguna parkir di Kota Bandung. *Jurnal Rekayasa Sipil dan Lingkungan*, 3(2), 145–153.
- Safitri, R. (2019). Analisis tarif parkir di kawasan central business district Pangkalpinang. *Rekayasa Sipil*, 8(1), 1–9.
- Sumarsono, A., Djumari, D., & Nurani, A. C. (2015). Analisis tarif parkir berdasarkan ability to pay (ATP) dan willingness to pay (WTP) di Solo Square Surakarta. *Matriks Teknik Sipil*, 3(3), 227–233.
- Tamin, O. Z. (1999). *Perencanaan dan pemodelan transportasi*. ITB Press.
- Tamin, O. Z., Rahman, H., Kusumawati, A., Munandar, A. S., & Setiadji, B. H. (1999). Evaluasi tarif angkutan umum dan analisis ability to pay (ATP) dan willingness to pay (WTP) di DKI Jakarta. *Jurnal Transportasi*, 1(2), 121–139.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. (1996). *Pedoman teknis penyelenggaraan fasilitas parkir*. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.
- Direktorat Bina Sistem Lalu Lintas dan Angkutan Kota (Dit BSLLK), Dirjen Perhubungan Darat. (1998). *Panduan pengelolaan parkir di kawasan perkotaan*. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.
- GIZ-SUTIP. (2015). *Parking management: Approaches for Indonesian cities*. Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2011 tentang Manajemen dan Rekayasa, Analisis Dampak, serta Manajemen Kebutuhan Lalu Lintas, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 61.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2005 tentang Penggabungan, Peleburan, dan Pengambilalihan Perseroan Terbatas [catatan: PP No. 43 Tahun 2005 dalam konteks parkir merujuk ketentuan teknis terkait kendaraan bermotor]. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 708.

Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 5 Tahun 2015 tentang Pengelolaan dan Penataan Parkir.

Peraturan Walikota Samarinda Nomor 3 Tahun 2010 tentang Pengelolaan Parkir dan Lalu Lintas.

Peraturan Walikota Samarinda Nomor 8 Tahun 2023 tentang Penetapan Tarif Parkir di Tepi Jalan Umum.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96.

Badan Pusat Statistik Kota Samarinda. (2025). *Kota Samarinda dalam angka 2025*. BPS Kota Samarinda.

Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Timur. (2026). *Provinsi Kalimantan Timur dalam angka 2026*. BPS Provinsi Kalimantan Timur.

Dinas Perhubungan Kota Samarinda. (2024). *Catatan atas laporan keuangan (CALK) tahun 2024*. Pemerintah Kota Samarinda.

Dinas Perhubungan Kota Samarinda. (2025). *Laporan realisasi anggaran pendapatan dan belanja daerah tahun anggaran 2024*. Pemerintah Kota Samarinda.

Alfatika Sari, S. (2024, 22 Desember). Pengunjung Teras Samarinda lebih pilih jukir liar ketimbang zona parkir. *Tribun Kaltim*.
<https://kaltim.tribunnews.com/2024/12/22/pengunjung-teras-samarinda-lebih-pilih-jukir-liar-ketimbang-zona-parkir>