

STUDI KOMPARATIF PENGARUH KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KEMAMPUAN DAN KESEDIAAN MEMBAYAR PARKIR (STUDI KASUS: TAMAN SAMARENDAH, TERAS SAMARINDA, DAN TAMAN BEBAYA)

Nama Mahasiswa : Adel Nofrianti
NIM : 08191003
Dosen Pembimbing Utama : Maryo Inri Pratama, S.T., M.T.
Dosen Pembimbing Pendamping : Khairunnisa Adhar, S.T., M.Sc.

ABSTRAK

Permasalahan parkir liar di kawasan taman kota Samarinda dipicu oleh ketidaksesuaian antara tarif parkir resmi dan persepsi nilai layanan yang dirasakan pengguna. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh tingkat kepuasan pengguna terhadap fasilitas parkir menggunakan metode *Customer Satisfaction Index* (CSI); menganalisis kemampuan dan kesediaan membayar parkir menggunakan metode *Ability To Pay* (ATP) dan *Willingness To Pay* (WTP). Penelitian dilakukan pada tiga lokasi berbeda taman kota di Samarinda, yaitu Taman Samarendah, Teras Samarinda, dan Taman Bebaya. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif-komparatif dengan teknik pengambilan sampel *Purposive Sampling*. Hasil penelitian menunjukkan dimensi Bukti Fisik dan Jaminan merupakan prasyarat utama sebelum kebijakan penyesuaian tarif parkir diterapkan di kawasan taman kota Samarinda sedangkan tarif parkir yang direkomendasikan apabila fasilitas ditingkatkan yaitu berdasarkan tarif WTP2 karena berada dibawah nilai ATP sehingga tidak membebani kemampuan ekonomi pengguna.

Kata kunci: *Customer Satisfaction Index* (CSI); *Ability To Pay* (ATP); *Willingness To Pay* (WTP); Tarif Parkir, Dimensi Fasilitas Parkir.