

DAFTAR PUSTAKA

- Adikusuma, C. W., Ratnaningsih, A., & Soetjipto, J. W. (2023). Analisis indeks kepuasan pengguna terhadap manajemen pemeliharaan bangunan gedung. *Journal of Applied Civil Engineering and Infrastructure Technology*, 4(2), 42–46.
- Aditiya, N. Y., Evani, E. S., & Maghfiroh, S. (2023). Konsep uji asumsi klasik pada regresi linier berganda. *Jurnal Riset Akuntansi Soedirman*, 2(2), 102–110. <https://doi.org/10.32424/1.jras.2023.2.2.10792>.
- Aditianata. (2013). Penjelmaan pusat perbelanjaan sebagai ruang publik semu. *Jurnal Planesa*, 4(2), 79–85.
- Ajayi, A. A. (2014). *Factors affecting maintenance management of Education Trust Fund (ETF) buildings of tertiary institutions in Osun State*. 3rd International Conference on Infrastructure Development in Africa (ICIDA 2014).
- Aksah, H., Johar, S., Usman, I. M., & Che Ani, A. I. (2021). *Design and implementation of content validity: Instrument development for evaluating functional building performance*. WSEAS Transactions on Environment and Development, 17, 971–982. <https://doi.org/10.37394/232015.2021.17.90>
- Amanda, L., Yanuar, f., & Dodi, d. (2019). Uji Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, VIII, 1–10.
- Aritonang, F. K., Prihatini, A. E., & Budiatmo, A. (2023). Pengaruh kenyamanan pusat perbelanjaan dan tenant pengisi terhadap kepuasan konsumen pada Kota Kasablanka Mall Jakarta. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 12(2), 465–474.
- Badan Pusat Statistik Kota Balikpapan. (2025). *Pertumbuhan ekonomi Kota Balikpapan tahun 2024* (Berita Resmi Statistik No. 12/3/6471/Th VII, 3 Maret 2025). Balikpapan: Badan Pusat Statistik.
- Badan Standardisasi Nasional. (2004). *SNI 03-7011-2004 Tata Cara Perencanaan Aksesibilitas pada Bangunan Gedung dan Lingkungan*. Jakarta: Badan Standardisasi Nasional.
- Beatrix, M. (2024). Analisis penentuan prioritas pemeliharaan bangunan dengan metode Analytical Hierarchy Process pada bangunan gedung Creative Space Unicorn–Surabaya. *Racic: Rab Construction Research*, 9(1), 183–195.
- Connelly, L. M. (2008). *Research considerations: power analysis and effect size*. Medsurg Nursing, 17(1), 41–42. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/18429540/>
- Dermawan, H., & Wijaya, H. (2018). Kajian terhadap pemeliharaan gedung-gedung perkantoran di Jakarta Pusat dengan usia di atas 20 tahun. *Jurnal Teknik dan Ilmu*

Komputer, 7(28).

Delice, A. (2010). *The Sampling Issues in Quantitative Research. Educational Sciences: Theory and Practice*, 10(4), 2001–2018.

Departemen Pemukiman dan Prasarana Wilayah. (2002). Keputusan Menteri Pemukiman dan Prasarana Wilayah 332/KPTS/M/2002 tentang nomor Pedoman Teknis Pembangunan Bangunan Gedung Negara, Jakarta.

Dharmawan, S., Muttaqien, M. I., & Basyaruddin, B. (2020). Analisis hubungan faktor pemeliharaan bangunan gedung perkuliahan bersama terhadap kenyamanan beraktivitas mahasiswa di Institut Teknologi Kalimantan. *SPECTA Journal of Technology*, 4(2), 55–62.

Direktorat Jendral Cipta Karya. (2008). *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 24/PRT/M/2008 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung*. Kementerian Pekerjaan Umum.

Dong, B., Liu, Y., & Mu, W. (2022). *A global building occupant behavior database. Scientific Data*, 9, 369. <https://doi.org/10.1038/s41597-022-01475-3>

Evrianto, W. I (2007). *Manajemen Proyek Konstruksi*. Yogyakarta. Penerbit: Andi

Fadli, R., Hidayati, S., Cholifah, M., & Abdullah Siroj, R. (2023). Validitas dan Reliabilitas pada Penelitian Motivasi Belajar Pendidikan Agama Islam Menggunakan Product Moment. (Vol. 6).

Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik pengambilan sampel umum dalam metodologi penelitian: Literature review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114.

Gawei, A. B. P., & Yulianssy, D. (2018). Studi pemeliharaan bangunan gedung negara (Studi kasus: Universitas Palangka Raya). *Jurnal Teknika: Jurnal Teoritis dan Terapan Bidang Keteknikan*, 1(2), 146–153.

Gerbang Kaltim. (2025, 2 November). Kunjungan wisatawan ke Balikpapan melonjak, target 2025 dipastikan terlampaui. Diakses dari <https://www.gerbangkaltim.com/kunjungan-wisatawan-ke-balikpapan-melonjak-target-2025-dipastikan-terlampaui/>

Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gunawan, A., Restuhadi, F., Kurnia, D., & Pertanian, F. (2022). Ciptaan disebarluaskan di bawah Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional. Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Atribut Produk PT Serambi Botani Indonesia”. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 6(2), 341–357. <https://doi.org/10.52362/jisamar.v6i2.764>.

- Hasfiana, Ondeng, S., & Rahman, U. (2026). *Population and sample as methodological basis in educational research*. INTERDISIPLIN: Journal of Qualitative and Quantitative Research, 3(1), 35–50. <https://doi.org/10.61166/interdisiplin.v3i1.145>
- Hidayat, W., Anisah, A., & Saleh, R. (2020). Analisis manajemen pemeliharaan dan perawatan bangunan rusunawa berdasarkan Permen PU No. 24/PRT/M/2008 (Rusunawa Pinus Elok Blok A)”. *Menara: Jurnal Teknik Sipil*, 15(2), 37–43.
- Hibberts, M., Johnson, R. B., & Hudson, K. (2012). *Common survey sampling techniques*. In L. Gideon (Ed.), *Handbook of survey methodology for the social sciences* (pp. 53–74). Springer. https://doi.org/10.1007/978-1-4614-3876-2_5.
- Khalilah, H. P., Wolor, C. W., & Marsofiyati. (2023). Analisis manajemen pemeliharaan gedung kantor (Studi kasus PT AST). *Jurnal Aplikasi Administrasi*, 26(2), 146–153.
- Kusumastuti, D. R., Setiawan, D. B., Rahmi, D. R., Rochimawati, M., & Supriyo, S. (2022). Analisis tingkat kerusakan dan estimasi biaya pemeliharaan komponen arsitektural pada Gedung C di komplek Gedung Kantor Bupati Kudus. *Bangun Rekaprima*, 8(1), 9–18.
- Kusnadi. (2011). Sistem Pendukung Keputusan Pemeliharaan Bangunan Sekolah Negeri (Studi Kasus di Kecamatan Tigaraksa Kabupaten Tangerang). Tesis, Universitas Sebelas Maret, Surakarta
- Laksmiana, C. R., Setiawan, A., & Zakirah, F. Z. (2024). Revitalisasi bangunan rumah menjadi indekos (Studi kasus: Rumah Ibu Ana, Jalan Besi Jangkang, Sleman, DIY).
- Maulidin, M. F., Wolor, C. W., & Marsofiyati. (2023). Analisis pemeliharaan gedung pada PT. XYZ. *Journal of Student Development Informatics Management (JoSDIM)*, 3(2), 291–303.
- Mahendra, R. A., Beatrix, M., & Triana, M. I. (2024). Evaluasi kepuasan pengguna terhadap pemeliharaan dan perawatan fasilitas Gedung A Universitas Muhammadiyah Lamongan dengan metode IPA. Dalam *Prosiding SENADIKA: Seminar Nasional Akademik* (Vol. 1, No. 1, pp. 835–849).
- Malitha, R., & Iriana, R. T. K. (2015). Perencanaan biaya pemeliharaan dan perawatan bangunan Gedung Rumah Sakit Universitas Riau berdasarkan Permen No. 24/PRT/M/2008 (Doctoral dissertation). Universitas Riau.
- Nada, J. Z., & Hakim, R. B. R. B. F. (2024). Pengaruh jumlah usaha industri dan jumlah nilai investasi terhadap jumlah tenaga kerja di Sleman menggunakan analisis regresi linear berganda. *Emerging Statistics and Data Science Journal*, 2(2), 238–249.
- Nasution, F. H., Jailani, M. S., & Junaidi, R. (2024). Kombinasi (mixed-methods) dalam praktis penelitian ilmiah. *Jurnal Genta Mulia*, 15(2), 251–256.
- Nurcahya, W. A., Arisanti, N. P., & Hanandhika, A. N. (2023). Penerapan uji asumsi klasik untuk mendeteksi kesalahan pada data sebagai upaya menghindari pelanggaran pada

asumsi klasik. *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(12), 472–481.

- Nurulita, F., Kamaruddin, K., & Asmini, A. (2023). Analisis determinan tingkat kemiskinan di Kabupaten Sumbawa. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 11(2), 261–272. <https://doi.org/10.58406/jeb.v11i2.1314>.
- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric theory* (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Oey, W. J., Zaman, B., & Bahri, S. (2023). Analisis kepuasan pengguna aplikasi KamiAda menggunakan metode *Importance Performance Analysis*. *JTRISTE (Jurnal Teknologi Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 10(2), 24–34.
- Ofori, I., Duodu, P. M., & Bonney, S. O. (2015). *Establishing factors influencing building maintenance practices: Ghanaian perspective*. *Journal of Economics and Sustainable Development*, 6(24), 184–193.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). *Sampling techniques on a population study*. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>.
- Parjaman, T., & Akhmad, D. (2019). Pendekatan penelitian kombinasi: Sebagai “jalan tengah” atas dikotomi kuantitatif–kualitatif. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 5(4), 530–548.
- Partawijaya, Y., Natalia, M., & Sari, A. (2022). Manajemen Pemeliharaan Gedung E, G, K dan V Politeknik Negeri Padang. *Jurnal Apresiasi Teknik Sipil*, 10(1), 50–57.
- Peraturan Daerah Kota Balikpapan Nomor 3 Tahun 2016 tentang Bangunan Gedung. Balikpapan: Pemerintah Kota Balikpapan.
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 24/PRT/M/2017 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung. Kementerian Pekerjaan Umum.
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 14/PRT/M/2008 tentang *tentang* Persyaratan Kemudahan Bangunan Gedung. Jakarta. Kementerian Pekerjaan Umum.
- Prasmono, A. S. P., & Ahdika, A. (2023). Analisis regresi berganda pada faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja fisik preservasi jalan dan jembatan di Provinsi Sumatera Selatan. *Emerging Statistics and Data Science Journal*, 1(1). <https://doi.org/10.20885/esds.vol1.iss1.art6>.
- Purba, S. D., Tarigan, J. W., Sinaga, M., & Tarigan, V. (2021). Pelatihan penggunaan software SPSS dalam pengolahan regresi linear berganda untuk mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Simalungun di masa pandemi COVID-19. *Jurnal Karya Abdi Masyarakat*, 5(2), 202–208. <https://doi.org/10.22437/jkam.v5i2.15257>
- Risanji, M. A., & Rafli, R. (2018). Analisis faktor pemeliharaan bangunan gedung terhadap kenyamanan pekerja kantor. *Potensi: Jurnal Sipil Politeknik*, 20(2), 98–102.

- Rohimin, M., Annur, S., & Ibrahim. (2024). Pengawasan pemeliharaan sarana prasarana di SMA Negeri 1 Tulung Selapan. *Indo-MathEdu Intellectuals Journal*, 5(4), 4450–4462. <https://doi.org/10.54373/imeij.v5i3.1601>.
- Rosyid, F. (2022). Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. Nadi Pustaka Offset.
- Santosa, S., Rochadi, M. T., Suroso, S., Mawardi, M., & Suwanto, S. (2019). Penentuan prioritas perbaikan gedung menggunakan metode AHP dari sudut pandang tenant. *Wahana Teknik Sipil: Jurnal Pengembangan Teknik Sipil*, 24(2), 89–103.
- Saputra, A., & Samsudin, M. A. (2025). Pengaruh tingkat kemiskinan dan harapan lama sekolah terhadap PDRB di Provinsi Bengkulu. *IDENTIK: Jurnal Ilmu Ekonomi, Pembangunan dan Kebijakan Publik*, 2(3).
- Saragih, A. S., Rismayani, R., & Mulyani, S. (2019). Analisis tingkat kepuasan pembeli ditinjau dari fasilitas lokasi perbelanjaan (Studi kasus di Pasar Pusat Pasar Medan). *Jurnal Manajemen dan Akuntansi Medan*, 1(3), 46–61. <https://doi.org/10.47709/jumansi.v1i3.2091>
- Setiawan, R., & Sri Darma, G. (2025). *Design, service quality, facilities, customer satisfaction and customer preferences at shopping malls*. Indonesian Journal of Business and Entrepreneurship, 11(3), 591. <https://doi.org/10.17358/ijbe.11.3.591>
- Setiawati, S. (2020). Analisis pengaruh kebijakan deviden terhadap nilai perusahaan pada perusahaan farmasi di BEI. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(8), 1581–1590. <https://stp-mataram.ejournal.id/JIP/article/view/308>.
- Sianturi, T., Anggraini, S., & Deswan, M. L. S. (2025). Analisis regresi linier berganda dalam estimasi faktor-faktor yang mempengaruhi IPM di Sulawesi Selatan. *jMadani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 3(5), 435–445.
- Siti, R., Silvia, J., & Ahmad, G. (2025). Teknik pengumpulan data: Observasi, wawancara, dan kuesioner. *JISOSEPOL: Jurnal Ilmu Sosial Ekonomi dan Politik*, 3, 39–47.
- Stanford, H.W. (2010). Effective Building Maintenance: Protection of Capital Assets, Lilburn; Fairmont Press, Inc.
- Suryani, N., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Konsep populasi dan sampling serta pemilihan partisipan ditinjau dari penelitian ilmiah pendidikan. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24–36.
- Soetjipto, J. W., Zarkasi, I. K., & Trisiana, A. (2023). Model perancangan pemeliharaan bangunan gedung menggunakan Building Information Modeling (BIM). *Jurnal Permukiman*, 18(1), 1–15.
- Sufran, H., Maulana, M. I., Hidayati, R., Misriani, M., & Jumyetti, J. (2023, December). Evaluasi manajemen pemeliharaan arsitektur, mekanikal, dan elektrik pada Gedung Hotel X di Kota Padang. Dalam *FROPIL (Forum Profesional Teknik Sipil)* (Vol. 11,

No. 2, pp. 85–92).

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Wani, A. S., Yasmin, F. A., Rizky, S., Syafira, S., & Siregar, D. Y. (2024). Penggunaan teknik observasi fisik dan observasi intelektual untuk memahami karakteristik siswa di sekolah menengah pertama. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(1), 3737–3743.

Widiasanti, I., & Nugraha, R. E. M. (2016). Kajian pengelolaan pemeliharaan dan perawatan gedung perguruan tinggi: Studi kasus Universitas Negeri Jakarta. *JTERA: Jurnal Teknologi Rekayasa*, 1(1), 41–46.

Widianto, F., Lenggogeni, and Rahmayanti, H. (2022). Evaluasi Pemeliharaan Dan Perawatan Bangunan Gedung K. H. Hasjim Asj' Arie, Kampus A, Universitas Negeri Jakarta. *Menara: Jurnal Teknik Sipil*. 17(1): 35–42. <https://doi.org/10.21009/jmenara.v17i1.17417>

Yunita, A. (2023). Analisis evaluasi kepuasan pengguna terhadap pemeliharaan dan perawatan bangunan Gedung Kampus Proklamator I. *Jurnal Rivet*, 3(1), 11–15.

Zakinah, A. G. (2021). Evaluasi kepuasan pengguna terhadap sistem informasi keuangan di sekolah (Jurnal Teknologi Informasi: Jurnal Keilmuan dan Aplikasi Bidang Teknik Informatika, Vol. 15 No. 2). Universitas Palangka Raya.

Zhu, L., Jiang, L., & Jiang, Y. (2025). *The impact of the built environment on urban residents' physical activity in tropical coastal regions*. *Buildings*, 15(23), 4289. <https://doi.org/10.3390/buildings15234289>.