

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

ANALISIS DAN EVALUASI BERDASARKAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP FAKTOR PEMELIHARAAN BANGUNAN GEDUNG PLAZA KEBUN SAYUR

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Teknik Sipil, Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan, Fakultas Pembangunan Berkelanjutan Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada,

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Ir. Alamsyah, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Perencanaan Berkelanjutan ITK; Bapak Ir. Arief Nugraha Pontoh, S.T., M.Eng. selaku Koordinator Program Studi Teknik Sipil ITK; serta Ibu Ir. Oryza Lhara Sari, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Tiara Rukmaya Dewi, S.T., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang mendampingi, membimbing serta meyakinkan dalam proses penyusunan tugas akhir hingga selesai. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Bapak dan Ibu Dosen, serta Laboran Program Studi Teknik Sipil.

Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, perhatian, motivasi, serta doa yang tiada henti selama proses penyusunan penelitian ini. Terima kasih atas segala pengorbanan, kesabaran, dan kepercayaan yang telah diberikan kepada penulis sejak awal perkuliahan hingga selesainya penelitian ini. Kehadiran, bantuan, dan keterlibatan dalam mendampingi setiap proses, baik secara moril maupun materi, menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk terus berjuang dan menyelesaikan penelitian ini. Penulis merasa sangat bersyukur bisa menjadi anak dan memiliki orang tua seperti kalian. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Keyla Aurelinda selaku adik. Terima kasih atas kehadiran dalam proses penelitian, menemani serta mendukung selama penelitian berlangsung. Terima kasih atas dukungan, doa, serta hiburan yang diberikan

selama proses perkuliahan hingga penelitian.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman semasa SMP, yaitu Zelitha, Hera, Marsha, dan Imelda yang berada di setiap proses dan perjuangan penulis selama 9 tahun. Terima kasih telah mendukung dan menjadi sahabat penulis selama perjalanan ini. Walau berjauhan, dukungan selalu menyertai penulis.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Zain, Pinggir, dan Desta yang menjadi sahabat penulis sejak awal masa perkuliahan. Segala canda, tawa, dan sedih menjadi bagian dari penulis yang tidak pernah merasa sendiri selama perkuliahan. Penulis merasa sangat bersyukur dipertemukan oleh orang tulus seperti kalian. Terima kasih atas dukungan, motivasi serta bertahan di sisi penulis selama perjalanan ini dan menjadi cerita perjalanan penulis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Sherly, Zahra, Putri, Andin, April, Sarah, Grace, Ori, dan Risma yang mendampingi dan membantu penulis dalam proses penelitian ini serta memberikan cerita baru di kehidupan penulis. Terima kasih atas dukungan, tawa, canda, serta bantuan yang diberikan selama penelitian. Penulis merasa sangat bersyukur bisa dipertemukan dengan kalian di perjalanan ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada teman baik penulis, Sahrul Januar. Terima kasih atas dukungan serta terus meyakinkan penulis dalam perjalanan ini. Semoga ke depannya selalu bahagia dan dilancarkan dalam apa pun.

Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Keysha. Terima kasih telah mampu melewati banyak fase dalam kehidupan ini. Pengalaman ini menjadi pembelajaran berharga bahwa proses dan pertumbuhan diri merupakan hal yang patut disyukuri dan dihargai. Semoga ke depannya banyak hal-hal baik yang datang dalam kehidupan penulis.

Kami menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu kami mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih

Balikpapan, Juni 2026



Penyusun