

Analisis dan Evaluasi Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Faktor Pemeliharaan Bangunan Gedung Plaza Kebun

Sayur

Nama Mahasiswa	: Keysha Amelinda
NIM	: 07221011
Dosen Pembimbing Utama	: Ir. Oryza Lhara Sari, S.T., M.T.
Pembimbing Pendamping	: Tiara Rukmaya Dewi, S.T., M.Sc.

ABSTRAK

Plaza Kebun Sayur merupakan salah satu pusat perbelanjaan dan sentra oleh-oleh khas Kalimantan Timur yang memiliki peran penting dalam mendukung aktivitas ekonomi dan pariwisata di Kota Balikpapan. Namun, masih ditemukan berbagai permasalahan pada komponen bangunan seperti kebocoran, kerusakan fasilitas, dan penurunan kondisi beberapa elemen bangunan yang berpotensi mempengaruhi kenyamanan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemeliharaan bangunan terhadap tingkat kepuasan pengguna, mengevaluasi tingkat penerapan pemeliharaan bangunan terhadap tingkat kepuasan pengguna, serta merumuskan rekomendasi desain infrastruktur pada Gedung Plaza Kebun Sayur. Metode pada penelitian menggunakan *mixed methods* dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif sebagai pendukung, melalui observasi lapangan, wawancara, dan penyebaran kuesioner kepada 274 responden yang terdiri dari 264 pengunjung dan 10 pelaku usaha. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komponen arsitektural, struktural, mekanikal, elektrik, dan bangunan luar secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan pengguna. Nilai koefisien determinasi sebesar 63,6% menunjukkan bahwa pemeliharaan bangunan memiliki hubungan yang kuat terhadap kepuasan pengguna. Berdasarkan hasil penelitian, meliputi analisis, observasi dan wawancara pihak ahli untuk memperoleh rekomendasi pemeliharaan dan perawatan berdasarkan pedoman Permen Pu No 24 Tahun 2008 dan pendapat para ahli. Pemberian rekomendasi desain diperoleh berdasarkan observasi dan wawancara dengan pengguna bangunan meliputi pengunjung, pedagang, dan pihak pengelola gedung.

Kata Kunci:

Kinerja Bangunan, Pemeliharaan Bangunan, Pusat Belanja, Tingkat Kepuasan.