

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan anugerah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan proposal tugas akhir yang berjudul:

**“PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA PERUSAHAAN
DAN KARYAWAN MENGGUNAKAN *BALANCED SCORECARD* DAN
INDIVIDUAL WORK PERFORMANCE PADA PERUSAHAAN *TOWING
CAR*”**

Proposal tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Teknik Industri, Jurusan Teknologi Industri, Fakultas Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Andi Idhil Ismail, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan.
2. Bapak Ade Wahyu Yusariarta Putra Parmita, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan.
3. Bapak Ir. Muqimuddin, S.T., M.T selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri.
4. Bapak Muhamad Imron Zamzani, S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing Utama dan Bapak Muhammad Hudzaly Hatala, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
5. Kepada kedua orang tua saya Mama dan Papa yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini, Adek saya yang selalu menghibur dan Oma yang selalu mendoakan saya hingga mencapai tahap ini.
6. Kepada Pihak manajemen PT. XYZ bapak Aprizal Djuwarto dan bapak Fachriza Akbar Hugraha yang membantu saya dalam melengkapi data yang saya perlukan dalam penelitian ini dan memberikan masukan serta saran dalam penelitian ini semoga Tuhan memberkati kehidupan pribadi maupun dalam bekerja.
7. Kepada Kezuya Maera Lentini, Terima Kasih telah menjadi bagian perjalanan

menjadi awal perjalanan kita bersama demi masa depan yang lebih baik Tuhan memberkati kita.

8. Serta semua pihak yang terlibat dalam membantu dan menyusun tugas akhir ini.

Kami menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu kami mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Balikpapan, 02 Juli 2026



Marchellino William Yulianto Junior

Nim. 12221067

