



**LAPORAN
TUGAS AKHIR SKRIPSI**

**PERANCANGAN INSTRUMEN PEMERIKSAAN
KUALITAS PRODUK MEBEL MENGGUNAKAN
METODE KANO DAN *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT*
(Studi Kasus : UMKM Mebel X)**

KEZYA MAERA LENTINI

12221032

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
Jurusan Teknologi Industri
Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2026