

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus, Juru Selamat, atas kasih setia, penyertaan, hikmat, serta kekuatan yang tidak pernah berkesudahan. Penulis percaya bahwa setiap langkah yang dilalui merupakan bagian dari penyertaan Tuhan yang sempurna, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan yang berjudul:

**“PERANCANGAN INSTRUMEN PEMERIKSAAN KUALITAS PRODUK
MEBEL MENGGUNAKAN METODE KANO DAN *QUALITY FUNCTION*
DEPLOYMENT (Studi Kasus: UMKM Mebel X)”**

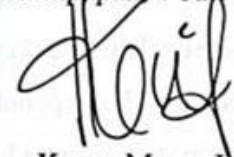
Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Teknik Industri, Jurusan Teknologi Industri, Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Andi Idhil Ismail, S.T., M. Sc., Ph. D. selaku Dekan Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan.
2. Bapak Ade Wahyu Yusariarta Putra Parmita, S. T., M. T. selaku Ketua Jurusan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan.
3. Bapak Ir Muqimuddin, S.T., M. T. selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri serta Dosen Pembimbing Utama dan Bapak Muhammad Hudzaly Hatala S. Kom., M. T. selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
4. Kedua orang tua tercinta serta adik perempuan tersayang, Viena Jessica Lentini, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan semangat terbesar bagi penulis. Terimakasih atas kasih sayang, doa, serta dukungan yang tidak pernah berhenti diberikan sejak awal hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Segala usaha, kerja keras, dan kepercayaan yang diberikan menjadi sumber kekuatan bagi penulis untuk terus berusaha memberikan hasil yang terbaik dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Seseorang yang terkasih, Marchellino William Yulianto Junior, yang senantiasa hadir memberikan dukungan, doa, perhatian, motivasi, serta kesabaran dalam mendampingi penulis selama masa perkuliahan hingga

penyusunan tugas akhir ini. Terimakasih telah menjadi tempat berbagi cerita, mendengarkan setiap keluh kesah, dan selalu percaya bahwa penulis mampu melewati setiap kesulitan dalam proses ini.

6. Sahabat – sahabat terbaik penulis semasa sekolah hingga saat ini, Adinda Januarti Suryaningtyas dan Yunita Nilam Khoironi, yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada penulis. Meskipun terpisah oleh jarak dan memiliki kesibukan masing-masing, kalian tetap meluangkan waktu untuk mendengarkan cerita dan memberikan semangat. Terima kasih karena selalu ada, terutama di saat penulis merasa lelah, terpuruk, dan hampir menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat - sahabat terbaik penulis semasa kuliah, Nasytasya Agnadini, Alya Rahmah, dan Gracella Patrecia Sinurat, yang telah menemani selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang selalu diberikan dalam setiap proses yang dilalui.
8. Diah Fatmawati, teman pertama penulis di masa perkuliahan. Terimakasih karena selalu memberikan dukungan, semangat, serta bersedia membantu dalam berbagai proses penyusunan tugas akhir ini, mulai dari berdiskusi, bertukar pikiran, hingga membantu ketika menghadapi berbagai kendala.
9. Semua pihak yang terlibat selama proses penyusunan laporan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya, penulis ucapkan terima kasih.

Balikpapan, 7 Juli 2026



Kezya Maera Lentini