

**PERANCANGAN INSTRUMEN PEMERIKSAAN KUALITAS
PRODUK MEBEL MENGGUNAKAN METODE KANO DAN
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
(Studi Kasus: UMKM Mebel X)**

Nama Mahasiswa	: Kezya Maera Lentini
NIM	: 12221032
Dosen Pembimbing Utama	: Ir. Muqimuddin, S.T., M. T.
Dosen Pembimbing Pendamping	: Muhammad Hudzaly Hatala S. Kom., M.T.

ABSTRAK

UMKM mebel memiliki peran penting dalam perekonomian, namun masih menghadapi permasalahan ketidakkonsistenan kualitas produk akibat belum adanya standar pemeriksaan kualitas yang terstruktur sehingga sering ditemukan cacat produk seperti *finishing* tidak rata, produk patah, dan ketidaksesuaian ukuran. Penelitian ini bertujuan untuk merancang instrumen pemeriksaan kualitas produk mebel berdasarkan delapan dimensi kualitas Garvin, mengidentifikasi kebutuhan pekerja mebel melalui *Voice of Customer* (VoC), menganalisis atribut kebutuhan menggunakan metode Kano, menerjemahkan kebutuhan tersebut ke dalam spesifikasi teknis melalui *Quality Function Deployment* (QFD), serta menguji konsistensi instrumen melalui pengujian reliabilitas menggunakan *test-retest reliability* dengan *cohen's kappa* serta *inter-rater reliability* menggunakan *fleiss kappa*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rancangan instrumen pemeriksaan kualitas berhasil dirancang berdasarkan delapan dimensi kualitas Garvin. Berdasarkan analisis Kano, atribut kebutuhan pekerja didominasi oleh kategori *attractive*. Hasil penelitian menghasilkan instrumen pemeriksaan kualitas dalam bentuk empat *checksheet* sesuai jenis produk mebel, yaitu pintu, jendela, kusen pintu, dan kusen jendela, dengan total 31 indikator pemeriksaan kualitas. Melalui metode QFD, diperoleh nilai spesifikasi teknis tertinggi pada indikator pemeriksaan retakan sambungan pada indikator *checksheet* serta pengaturan ukuran huruf pada format *checksheet*. Hasil pengujian reliabilitas menunjukkan bahwa instrumen memiliki tingkat konsistensi yang kuat hingga sangat kuat sehingga layak digunakan sebagai alat pemeriksaan kualitas produk mebel secara konsisten di lingkungan UMKM.

Kata kunci: Dimensi Kualitas Garvin, Instrumen Pemeriksaan Kualitas, Kano, *Quality Function Deployment* (QFD), Reliabilitas Instrumen