

PENYUSUNAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN COBIT 2019 PADA RUMAH SAKIT UMUM DR
KANUDJOSO DJATIWIOWO

Nama Mahasiswa : Muhammad Rifqi Saputra
NIM : 10211062
Pembimbing Utama : M.Ihsan Alfani Putera, S.Tr.Kom, M.Kom
Pembimbing Pendamping : Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan telah memanfaatkan teknologi informasi, seperti Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS), *Electronic Medical Record* (EMR), server, jaringan, dan layanan digital untuk mendukung operasional serta pelayanan rumah sakit. Namun, berdasarkan hasil observasi dan wawancara pada Unit Pengolahan Data Elektronik (PDE), pengelolaan teknologi informasi masih memerlukan pengelolaan yang lebih terstruktur, terutama pada aspek perencanaan, pengendalian, dan dokumentasi perubahan sistem. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menyusun tata kelola teknologi informasi menggunakan *framework* COBIT 2019. Penelitian dilaksanakan melalui tahapan desain tata kelola COBIT 2019, mulai dari memahami tujuan organisasi, menentukan ruang lingkup tata kelola, melakukan penilaian tingkat kapabilitas, hingga menyusun rekomendasi perbaikan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses BAI02, BAI03, dan BAI06 masih berada pada tingkat kapabilitas level 1, sedangkan target yang ingin dicapai adalah level 2. Berdasarkan hasil tersebut, disusun rekomendasi perbaikan berupa beberapa *work product* sesuai pedoman COBIT 2019. Implementasi rekomendasi difokuskan pada proses BAI06 – Managed IT Changes melalui penyusunan dokumen *Change Plan and Schedule* sebagai pedoman pengelolaan perubahan sistem teknologi informasi di RSUD dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan.

Kata Kunci: COBIT 2019, tata kelola teknologi informasi, tingkat kapabilitas, rumah sakit, *Change Plan and Schedule*.

(Halaman ini sengaja dikosongkan)



INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN