

DAFTAR PUSTAKA

- Attamimi, F.M., Hufon, M. And Rahman, F. (2020) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Ketepatan Waktu Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Konsumen Jne Kota Malang)', *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, (2010), Pp. 27–39.
- Destria Rahmita, O. *Et Al.* (2024) '2 Maritime Engine Programme, Inland Water And Ferries Transport Polytechnic Of Palembang, Indonesia 3 Water And Land Transportation Management Programme, Inland Water And Ferries Transport Polytechnic Of Palembang, Indonesia 4 Polytechnic Of Road Transpor', *Inland Waterways Journal*, 6(1), Pp. 41–45. Available At: <https://doi.org/10.54249/Iwj>.
- Firmansyah, D. (2022) 'Teknik Pengambilan Sampel Umum Dalam Metodologi Penelitian : Literature Review General Sampling Techniques In Research Methodology : Literature Review', 1(2), Pp. 85–114.
- Fitri Fadillah, I.H. (2021) 'Jurnal 9 (Indikator Kualitas Pelayanan) Analisis Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt. Pelabuhan Indonesia (Pelindo) Iii Cabang Bima.Pdf'.
- Knowledge, P. *Et Al.* (2022) 'Pengaruh Knowledge , Skill , Dan Attitude Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Enrekang'.
- Nuruly, S. *Et Al.* (2024) 'Pelanggan Terhadap Loyalitas Penumpang Kapal Roro Aswanti Setyawati Nita Rosmala Dewi Reza Fauzi Jaya Sakti Primadi Candra Susanto Abstrak Latar Belakang Kapal Roll-On / Roll-Off (Roro) Telah Menjadi Tulang Punggung Dalam Sistem Transportasi Laut , Teru', 9.
- Poma, S. (2024) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Penumpang Pada Pt. Asdp Indonesia Ferry (Persero) Cabang Kupang', *Business Management Journal*, 20(1), P. 91. Available At: <https://doi.org/10.30813/Bmj.V20i1.5234>.
- Syhab, H. (2022) 'Perancangan Interior Fasilitas Umum Dan Ruang Akomodasi Kapal Ferry Ro-Ro 5000 Gt Rute Parepare-Balikpapan'.
- Fitri Fadilah. Intisari Haryanti (2021) 'View Of Analisis Pengaruh Fasilitas Dan

Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt. Pelabuhan Indonesia (Pelindo) Iii Cabang Bima.Pdf' (2021). Fitri Fadilah. Intisari Haryanti.

Wibowo, S. And Muflihah, N. (2022) 'Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Servqual Di Sanjaya Fitnes Jombang', *Jurnal Penelitian Bidang Inovasi & Pengelolaan Industri*, 1(2), Pp. 61–68. Available At: <https://doi.org/10.33752/Invantri.V1i2.2324>.

