

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

**“ANALISIS STANDARISASI PELAYANAN KAPAL FERI PADA
TRAYEK BALIKPAPAN-MAMUJU”**

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Teknik Perkapalan, Jurusan Teknologi Kemaritiman, Fakultas Pembangunan Berkelanjutan Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Harlian Kustiawansa, S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing Utama
2. Ibu Cindy Lionita Agusty, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
3. Bapak/Ibu Hariyono, S.T., M.T. selaku Koordinator Program Studi Teknik Perkapalan.
4. Kedua orang tua saya yaitu , Bapak Masjur Rivai dan Ibu Juniah,
5. Teman-Teman mahasiswa Program Studi Teknik Perkapalan angkatan 2022
6. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.

Kami menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu kami mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Balikpapan, 29 Juni 2026



Fiqri Agil Faturrahman