

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

“ANALISIS TINGKAT PELAYANAN (LEVEL OF SERVICE) SIMPANG BERSINYAL MENGGUNAKAN METODE PKJI 2023 STUDI KASUS: SIMPANG GRAND CITY – JL. MT HARYONO KOTA BALIKPAPAN”

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Teknik Sipil, Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan, Fakultas Pembangunan Berkelanjutan Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Priyo Wibisono, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing pertama.
2. Bapak Afif Taufiqul Hakim, S.T., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Kedua.
3. Bapak Ir. Arief Nugraha Pontoh, S.T., M.Eng selaku Ketua program studi Teknik sipil dan Jurusan Teknik sipil dan Perencanaan.
4. Pintu surgaku, separuh nyawaku sekaligus orang terkasih dalam hidup, Mama. Beliau adalah wanita tangguh yang bukan hanya melahirkan penulis tetapi juga menjadi sahabat, guru dan cahaya dalam setiap langkah penulis. Wanita hebat yang tidak banyak mengeluh juga pandai menyembunyi segala lukanya sendiri. Terima kasih sudah menjadi tempat untuk berpulang, ma. Gelar ini untukmu.
5. Cinta pertamaku, *Superhero* sekaligus orang teristimewa dalam hidup, Papa. Yang menjadi alasan penulis bisa bertahan sampai saat ini. terima kasih telah berjuang tanpa pernah mengeluh dan tanpa pernah menyerah. Terima kasih atas nasihat yang selalu di berikan meski terkadang pikiran kita tak sejalan, Sekali lagi terima kasih untuk setiap cucur keringat yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah hingga anak mu bisa sampai tahap ini.
6. Kepada seorang laki-laki yang tidak sempurna, namun selalu berusaha menjadi tempat pulang yang sempurna. Yang tetap menggenggam ketika langkah terasa goyah, tetap mendengar ketika dunia terasa terlalu bising, dan tetap tinggal ketika

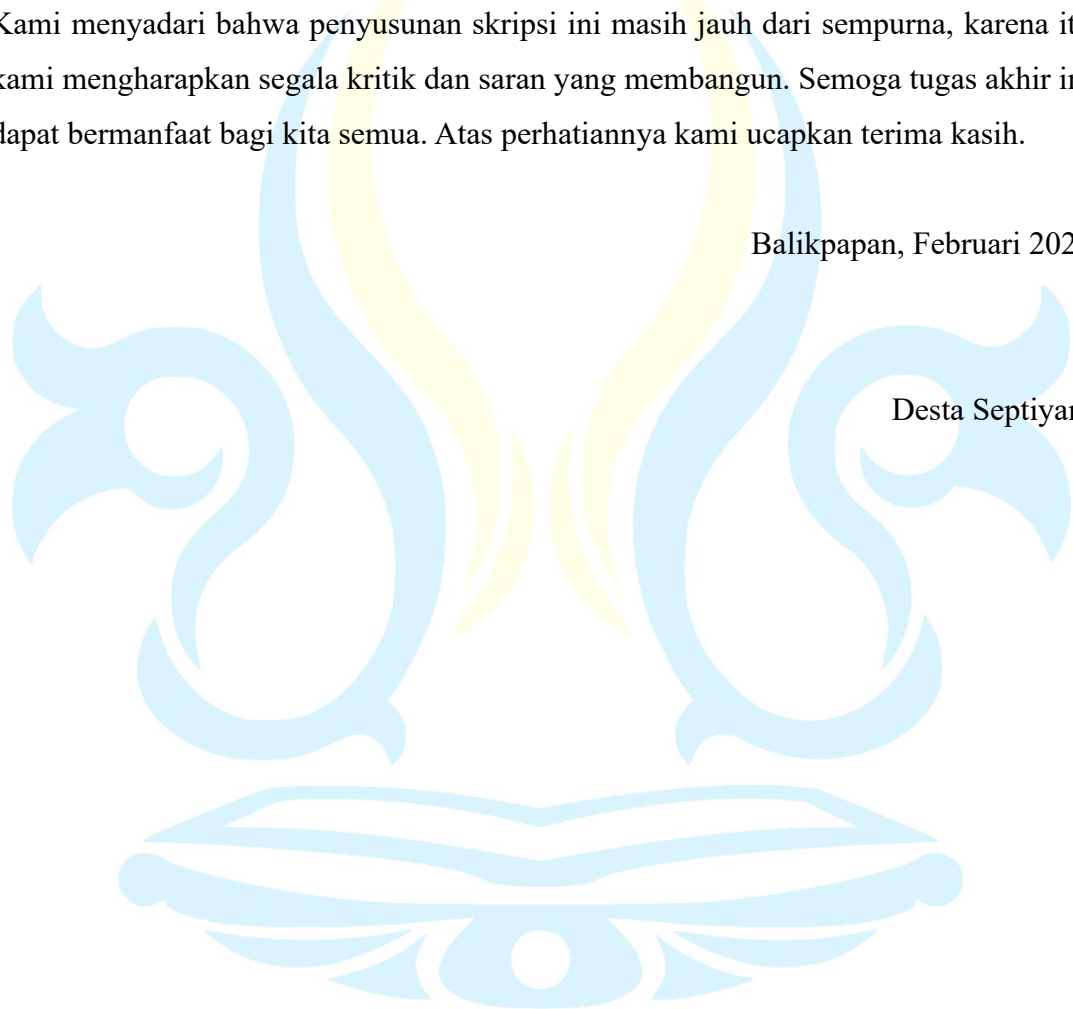
banyak hal mengajarkan tentang pergi. Jika ada satu hal yang selalu penulis syukuri dalam perjalanan ini, itu adalah kehadiran seseorang yang tidak menjanjikan langit, tetapi selalu menjadi teduh ketika badai datang.

7. Terima kasih Sherly, Keysha, Putri, April, Auria, Andin, Risma, Grace, Sarah teman teman seperjuangan yang menemani penulis menyelesaikan skripsi.

Kami menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu kami mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Balikpapan, Februari 2026

Desta Septiyani



INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN