

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan proyek yang berjudul : **“PEMODELAN PROSES BISNIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN ALAT BERAT PADA PT MULTIPLY SARANA INDOTAMA MENGGUNAKAN *BUSINESS PROCESS MODEL AND NOTATION (BPMN)* DAN *UNIFIED MODELING LANGUAGE (UML)* SERTA PENDEKATAN *AGILE SCRUM*”** dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan Program Sarjana pada Program Studi Bisnis Digital, Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan (ITK). Dalam proses penyusunan laporan ini, penulis memperoleh dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karunia, penyertaan, dan anugerah-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis. Penulis bersyukur atas kesehatan, kekuatan, hikmat, dan pengharapan yang diberikan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Di setiap tantangan dan kesulitan yang dihadapi, Tuhan Yesus selalu menjadi sumber kekuatan dan alasan terbesar bagi penulis untuk tetap bertahan hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Segala puji dan syukur penulis persembahkan hanya kepada Tuhan Yesus Kristus.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Roni Barung dan Ibu Reny Roswaty yang menjadi sumber kekuatan, doa, dan kasih sayang terbesar dalam kehidupan penulis. Terima kasih atas doa yang tiada henti dipanjatkan, dukungan, perhatian, kesabaran, serta pengorbanan baik secara moral maupun materiil yang senantiasa diberikan tanpa pamrih. Terima kasih karena selalu menjadi tempat penulis pulang, memberikan semangat dalam setiap proses, serta tidak pernah berhenti percaya pada kemampuan penulis, bahkan di saat penulis meragukan diri sendiri. Setiap proses, perjuangan, dan pencapaian dalam penyusunan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa cinta, doa, dan dukungan yang luar biasa dari Bapak dan Ibu. Dengan penuh rasa syukur dan hormat, penulis mempersembahkan setiap lembar pencapaian dalam tugas akhir ini

kepada kedua orang tua tercinta.

3. Kedua kakak penulis, Florensia Firstly Barung dan Thesalonica Grainia Barung, yang senantiasa memberikan kasih sayang, perhatian, dukungan, serta semangat kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan. Terima kasih karena selalu hadir untuk mendengarkan setiap cerita, memberikan motivasi di setiap proses, serta menjadi pengingat bagi penulis untuk terus berjuang dan tidak mudah menyerah. Kehadiran, kepedulian, dan dukungan yang diberikan menjadi salah satu alasan bagi penulis untuk terus melangkah hingga akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga kebersamaan dan kasih yang selalu terjalin dalam keluarga senantiasa menjadi berkat bagi kita semua.
4. Bapak Deli Yansyah, S.E., M.Acc selaku Koordinator Program Studi Bisnis Digital Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan, beserta seluruh dosen Program Studi Bisnis Digital yang telah memberikan ilmu, bimbingan, pengalaman, dan perhatian kepada penulis selama menempuh pendidikan. Penulis mengucapkan terima kasih atas dedikasi, kesabaran, serta dukungan yang senantiasa diberikan, tidak hanya dalam proses akademik, tetapi juga melalui motivasi dan semangat yang terus diberikan kepada mahasiswa. Terima kasih karena selalu meluangkan waktu untuk membimbing, berdiskusi, dan memberikan arahan di tengah berbagai kesibukan. Kepedulian, keterbukaan, serta kedekatan yang terjalin antara dosen dan mahasiswa menjadi salah satu pengalaman yang sangat berharga bagi penulis selama berkuliah di Program Studi Bisnis Digital. Semoga segala ilmu, kebaikan, dan ketulusan yang telah diberikan senantiasa menjadi amal baik dan membawa manfaat bagi banyak orang.
5. Bapak Ir. Riovan Styx Roring, S.T., M.Kom dan Bapak Agung Prabowo, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, dan ilmu yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan setiap tahapan proyek dengan baik. Segala saran dan pengalaman yang diberikan menjadi bekal yang sangat berharga bagi penulis, baik dalam penyusunan tugas akhir maupun untuk pengembangan diri di masa mendatang.

6. Ibu Luh Made Wisnu Satyaninggrat, S.Kom., M.T. dan Bapak Prasis Damai Nursyam Hamijaya, S.P., M.M. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk menguji serta memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun demi penyempurnaan tugas akhir ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas arahan, wawasan, dukungan, apresiasi, dan semangat yang senantiasa diberikan dalam setiap tahapan penyusunan tugas akhir, sehingga penulis dapat menjalani setiap proses dengan lebih percaya diri. Setiap masukan yang diberikan menjadi pembelajaran yang sangat berharga bagi penulis, tidak hanya dalam menyempurnakan penelitian ini, tetapi juga sebagai bekal dalam pengembangan diri di masa mendatang.
7. Pihak mitra PT Multiply Sarana Indotama, yang telah memberikan waktu, serta kesempatan untuk melakukan observasi untuk melakukan analisis kebutuhan dalam menyelesaikan seluruh tahapan perancangan sistem informasi pada laporan ini.
8. Para sahabat penulis, Tiara, Dinda, Anin, Putri Ade, Yusuf, Ergy, Nata, dan Diah, yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis di setiap fase yang berbeda. Terima kasih kepada Tiara, Dinda, Anin, dan Putri Ade yang telah menemani penulis sejak masa pengenalan kehidupan kampus hingga akhir masa perkuliahan. Terima kasih kepada Yusuf yang telah menjadi rekan seperjuangan sejak masa magang hingga proses penyusunan tugas akhir, selalu bersedia berbagi pengalaman, berdiskusi, serta memberikan dukungan dan semangat di setiap proses yang dilalui. Terima kasih pula kepada Ergy, Nata, dan Diah yang tetap setia menjadi sahabat sejak bangku Sekolah Menengah Pertama (SMP). Terima kasih atas doa, perhatian, kebersamaan, tawa, dan semangat yang selalu diberikan. Kehadiran kalian menjadi tempat bagi penulis untuk berbagi cerita, saling menguatkan dalam setiap proses, serta menciptakan begitu banyak kenangan yang akan selalu dikenang. Terima kasih karena telah menjadi bagian dari perjalanan ini dan turut mengantarkan penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Adik-adik Departemen Pengembangan Sumber Daya Mahasiswa Himpunan Mahasiswa Bisnis Digital (PSDM HMBD, Metanova), khususnya Farah, Izaz, Luis, Rijal, dan Nasywa. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama berproses di himpunan. Kehadiran, kebersamaan, serta

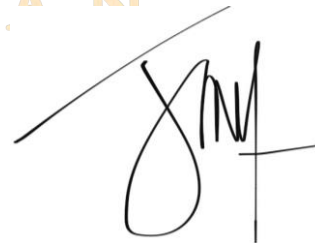
semangat yang kalian berikan telah menjadikan setiap proses, tantangan, dan dinamika organisasi terasa lebih menyenangkan dan penuh makna. Terima kasih atas perhatian, doa, serta dukungan yang selalu diberikan, termasuk setiap ucapan sederhana yang tidak pernah terlambat di setiap momen penting penulis. Semoga kebersamaan, cerita, dan kenangan yang telah terukir dapat terus dikenang dan menjadi awal dari hubungan baik yang tetap terjalin di masa mendatang.

10. Rekan terbaik penulis yaitu saudara Nismat Hajjim Setyadi yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis sejak awal masa perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas doa, kasih sayang, perhatian, kesabaran, serta dukungan yang senantiasa diberikan dalam setiap proses yang dilalui. Terima kasih karena selalu hadir, menemani setiap langkah, menjadi pendengar yang baik di setiap cerita dan keluh kesah, serta memberikan semangat di saat penulis merasa lelah, ragu, dan bahkan saat penulis merasa berjuang sendirian. Bagi penulis, kehadiran saudara bukan hanya sebagai pasangan, tetapi juga sebagai sahabat, tempat berbagi cerita, dan sosok yang selalu mengingatkan penulis untuk terus bertumbuh dan tidak mudah menyerah. Terima kasih karena telah memilih untuk tetap berjalan bersama hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat sebagai acuan perkembangan sistem serta kontribusi nyata bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN

Balikpapan, 16 Juli 2026



Trinitha Pricilia Barung