

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, I. R., et al. (2022). Environmental sustainability impacts of solid waste management practices in the global south. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(19), 12717. <https://doi.org/10.3390/ijerph191912717>
- Alfatih, M. (2025). Model pengabdian berbasis ekonomi sirkular untuk pengelolaan sampah terpadu di kawasan perdesaan: Dari bank sampah menuju industri daur ulang lokal. *SWARNA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(5), 904–913. <https://doi.org/10.55681/swarna.v4i6.1763>
- Ahmed, H. O. K. (2021). How to use importance-performance analysis (IPA)-based SWOT analysis as a new quantitative methodology for developing actual strategic plans in universities. *SN Social Sciences*, 1(1), Artikel 32. <https://doi.org/10.1007/s43545-020-00039-9>
- Aldilla, R. R. M. A., Abdi, C., & Firmansyah, M. (2015). Kajian Faktor Penentu Keberhasilan Pelaksanaan Bank Sampah dengan Metode AHP (Analytical Hierarchy Process) & SWOT (Strength, Weakness, Opportunity, Threat) di Kota Banjarbaru. *Jukung Jurnal Teknik Lingkungan*, 1(1), 22-32.
- Andalah, H. S., Sari, H. L., & Prahasti. (2023). Implementasi Metode Importance Performance Analysis (IPA) Dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Di Kantor Kelurahan Padang Jati Berbasis Web. *KOMITEK: Jurnal Komputer, Informasi dan Teknologi*, 3(2), 499–510.
- Ariefahnoor, D., Hasanah, N., & Surya, A. (2020). Pengelolaan sampah Desa Gudang Tengah melalui manajemen bank sampah. *Jurnal Kacapuri: Jurnal Keilmuan Teknik Sipil*, 3(1), 14–28.
- Astuti, M. Y., Wahid, I. M., Dewi, A., Virgiawan, R., & Safitri, E. (2022). An analysis of socio-economic impacts of Kasturi Waste Bank in Karangasem Gempol, Condongcatur, Yogyakarta. *KnE Social Sciences*, 2022, 25–32. <https://doi.org/10.18502/kss.v7i10.11339>

- Astuti, R. D., Prakoso, G. B., & Jatiningrum, W. S. (2023). Faktor penghambat niat dan perilaku dalam kegiatan bank sampah studi kasus di Kabupaten Sleman, DI Yogyakarta. *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 10(1), 39–52.
- Bacon, D. R. (2003). A comparison of approaches to importance-performance analysis. *International Journal of Market Research*, 45(1), 55–71. <https://doi.org/10.1177/147078530304500101>
- Badan Pusat Statistik Kota Balikpapan. (2026). *Kota Balikpapan Dalam Angka 2026*. BPS Balikpapan.
- Badan Standardisasi Nasional (BSN). (2002). SNI 19-2454-2002 tentang Tata Cara Teknik Operasional Pengelolaan Sampah Perkotaan.
- Bryson, J. M. (2017). Strategic planning for public and nonprofit organizations: A guide to strengthening and sustaining organizational achievement. John Wiley & Sons.
- Buana, A. P., Rifa'i, A., & Widodo, E. (2024). Optimalisasi Pengelolaan Sampah: Analisis Bank Sampah Resik Kutho Di Kota Surakarta, 4(1), 38-47.
- Chaniago, R. Y. (2023). Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Bank Sampah di Indonesia. *Jukung Jurnal Teknik Lingkungan*, 11(1), 291-307.
- Damanhuri, E., & Padmi, T. (2010). Pengelolaan Sampah Terpadu. Diktat Kuliah TL-3104. Program Studi Teknik Lingkungan, ITB.
- David, F. R., & David, F. R. (2017). Strategic management: A competitive advantage approach, concepts and cases (16th ed., Global Edition). Pearson.
- Devi, N. U. K., et al. (2024). Implementasi Kebijakan Pemerintah dalam Pengelolaan Sampah melalui Program Bank Sampah di Kota Probolinggo. *Jurnal Penelitian Inovatif (JUPIN)*, 4(4), 2509-2514.
- Dinas Lingkungan Hidup Kota Balikpapan. (2022). *Dokumen informasi kinerja pengelolaan lingkungan hidup daerah (DIKPLHD) Kota Balikpapan tahun 2022*. Pemerintah Kota Balikpapan.
- Dwicaahyani, A. R., Novianarenti, E., Ningsih, E., & Radityaningrum, A. D. (2020). Identifikasi kendala dan rumusan strategi pengelolaan bank sampah di Simojawar, Surabaya. *JPP IPTEK (Jurnal Pengabdian dan Penerapan IPTEK)*, 4(2), 49–58. <https://doi.org/10.31284/j.jpp-iptek.2020.v4i2.1090>

- Ellen MacArthur Foundation. (2013). Towards the Circular Economy Vol. 1: Economic and Business Rationale for an Accelerated Transition. Isle of Wight: Ellen MacArthur Foundation.
- Farhan, A., Firdaus, M., & Hadi, S. (2021). Efektivitas program bank sampah dalam meningkatkan pendapatan masyarakat di Kota Bogor. *Jurnal Ekonomi dan Pembangunan Indonesia*, 21(2), 1-15.
- Fahlevi, M. R., Prabowo, I. P. D. A. S., et al. (2025). Implementasi Manajemen Risiko Perusahaan: Studi Kasus Pengelolaan Sampah Perkotaan.
- Ferronato, N., & Torretta, V. (2019). Waste Mismanagement in Developing Countries: A Review of Global Issues. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(6), 1060.
- Ferronato, N., Bezzi, M., Zortea, M., Torretta, V., & Ragazzi, M. (2016). An interdisciplinary approach for introducing sustainable integrated solid waste management system in developing countries: The case of La Paz (Bolivia). *Procedia Environmental Science, Engineering and Management*, 3(2), 71–81. <http://www.procedia-esem.eu>
- Garver, M. S. (2024). Examining stated improvement research methods. *International Journal of Market Research*, 66(6), 1–19. <https://doi.org/10.1177/14707853241280443>
- Geissdoerfer, M., Savaget, P., Bocken, N. M., & Hultink, E. J. (2017). The Circular Economy – A new sustainability paradigm?. *Journal of Cleaner Production*, 143, 757-768.
- Ghozali, I. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate Data Analysis* (8th ed.). Cengage.
- Hasnam, L. F., Syarief, R., & Yusuf, A. M. (2017). Strategi Pengembangan Bank Sampah di Wilayah Depok. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen*, 3(3), 407-416.
- Handiwibowo, G. A. (2017). Importance–Performance Analysis (IPA) Application for External Evaluation of Organisation’s Mission Statement Performance. *Journal of Research and Technology*, 3(1), 11–18.

- Ismiraj, M. R., Wulansari, A., Setiadi, Y., Pratama, A., & Mayasari, N. (2023). Perceptions of community-based waste bank operators and customers on its establishment and operationalization: Cases in Pangandaran, Indonesia. *Sustainability*, 15(14), Artikel 11052. <https://doi.org/10.3390/su151411052>
- Kamila, A. A., Handoko, R., & Ilman, G. M. (2025). Inovasi kolaboratif program Bank Sampah Induk Surabaya: Adopsi konsep co-creation dalam menghadirkan nilai ekonomi dan lingkungan. *Triwikrama: Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial*, 9(5).
- Kaza, S., Yao, L., Bhada-Tata, P., & Van Woerden, F. (2018). *What a Waste 2.0: A Global Snapshot of Solid Waste Management to 2050*. World Bank Publications.
- Khairunisa, & Widyarsana, I. M. W. (2025). Analisis keberlanjutan sistem pengelolaan sampah berbasis 3R (Studi kasus MRF, TPST Kota Hijau, dan Bank Sampah Kota Hijau Balikpapan). *AJIE - Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 9(3), 198–207. <https://doi.org/10.20885/ajie.vol9.iss3.art6>
- Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. (2021). Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Nomor 14 Tahun 2021 tentang Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah. Jakarta.
- Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan RI. (2024). *Sistem informasi pengelolaan sampah nasional (SIPSN)*. Diakses dari <https://sipsn.menlhk.go.id/>
- Kim, B.-Y., & Oh, H. (2001). "An Extended Application of Importance-Performance Analysis." *Journal of Hospitality & Leisure Marketing*, 9(3-4), 107–125.
- Kubota, R., Horita, M., & Tasaki, T. (2020). Integration of community-based waste bank programs with the municipal solid-waste-management policy in Makassar, Indonesia. *Journal of Material Cycles and Waste Management*. <https://doi.org/10.1007/s10163-020-00969-9>
- Lee, C.-H., Dhungana, N., & kolega. (2023). *Establishing an importance-performance evaluating framework under integrating adaptive capacity for*

- community-based plastic waste management*. *Frontiers in Environmental Science*, 11, 1243084. <https://doi.org/10.3389/fenvs.2023.1243084>
- Maalouf, A., & Mavropoulos, A. (2023). Re-assessing global municipal solid waste generation. *Waste Management & Research*, 41(4), 936–947. <https://doi.org/10.1177/0734242X221074116>
- Madaniya, N. E. (2024). Peran pesantren dalam mendukung tercapainya Sustainable Development Goals dengan pengelolaan sampah berbasis bank sampah (Studi Pondok Pesantren Darussalam Blokagung Banyuwangi). *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 10(1), 483–489. <https://doi.org/10.29040/jiei.v10i1.12211>
- Martilla, J. A., & James, J. C. (1977). Importance-performance analysis. *Journal of Marketing*, 41(1), 77–79. <https://doi.org/10.1177/002224297704100112>
- Maryana, L., Komaladewi, R., Mulyana, A., & Saefullah, K. (2022). Importance Performance Analysis (IPA) on Website Quality (Webqual): An Evidence from A Higher Education Institution in Indonesia. *Advances in Social Sciences Research Journal*, 9(2), 1-7.
- Maryanti, D. F. (2017). Performance of Community-Based Solid Waste Management for Integrated and Sustainable Solid Waste Management. The Case of Bogor City, Indonesia. [MSc Thesis]. UNESCO-IHE Institute for Water Education.
- Muhammadan, S. A., Ma'arif, M. S., & Suhendi. (2025). Evaluating integrated learning: A SECI model approach through importance-performance analysis. *Asian Management and Business Review*, 5(2), 366–382. <https://doi.org/10.20885/AMBR.vol5.iss2.art8>
- Mulasari, S. A., Ahmad, A., Astuti, R., & Fudjaja, L. (2024). Partisipasi Masyarakat dalam Pengelolaan Bank Sampah di Kelurahan Banggae. *Jurnal Ilmiah Manusia dan Kesehatan*, 7(3), 1040-1049.
- Oh, H. (2001). Revisiting importance–performance analysis. *Tourism Management*, 22(6), 617–627. [https://doi.org/10.1016/S0261-5177\(01\)00036-X](https://doi.org/10.1016/S0261-5177(01)00036-X)
- Oktafiasari, R. (2022). *Pengelolaan bank sampah ditinjau dari Peraturan Menteri Negara Lingkungan Hidup Nomor 13 Tahun 2012 tentang pedoman*

- pelaksanaan reduce, reuse, dan recycle melalui bank sampah (Studi kasus bank sampah Hijau Daun Mojoroto Kota Kediri)* [Skripsi sarjana, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah]. Repositori UIN.
- Pemerintah Kota Balikpapan. (2022). *Peraturan Daerah Kota Balikpapan Nomor 4 Tahun 2022 tentang Tata Kelola Pengelolaan Sampah Rumah Tangga dan Sampah Sejenis Sampah Rumah Tangga*. Lembaran Daerah Kota Balikpapan.
- Pemerintah Kota Balikpapan. (2025). *Perda Nomor 6 Tahun 2025 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Balikpapan Periode 2025-2029*.
- Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Nomor 14 Tahun 2021 tentang Tata Cara Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah. Jakarta: KemenLHK.
- Peraturan Wali Kota (Perwali) No. 38 Tahun 2018 tentang Kebijakan dan Strategi Daerah (JAKSTRADA) Pengelolaan Sampah Rumah Tangga dan Sampah Sejenis Sampah Rumah Tangga. Balikpapan: Sekretariat Daerah.
- Peraturan Daerah No. 6 Tahun 2025 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Balikpapan Tahun 2025-2029. Balikpapan: Bappeda Litbang.
- Phadermrod, B., Crowder, R. M., & Wills, G. B. (2019). Importance-performance analysis based SWOT analysis. *International Journal of Information Management*, 44, 194–203. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2016.03.009>
- Prabowo, R. K., Sarwoko, E., & Purnomo, E. P. (2025). Implementasi Kebijakan Bank Sampah dalam Pengelolaan Sampah di Kota Surakarta. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 13(1), 1-15.
- Pratama, W., & Latifah, F. N. (2024). SWOT analysis with Importance Performance Analysis (IPA) model on QRIS technology service for MSMEs. *JASa (Jurnal Akuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi)*, 8(2), 291–302. <https://doi.org/10.36555/jasa.v8i2.2477>
- Pratiwi, D. A. (2016). *The Influence of Customers' Motivation Leading to the Contributions of Individuals and Communities to a Waste Bank Program*. [MSc Thesis]. Erasmus University Rotterdam.

- Prihatin, R. B. (2020). Pengelolaan Sampah di Perkotaan: Menuju Ekonomi Sirkular. *Jurnal Info Singkat*, 12(13), 13-18. Pusat Penelitian Badan Keahlian DPR RI.
- Putri, N. S., Febriyanti, N. S., & Noor, S. A. (2025). Efektivitas kebijakan daerah Kota Semarang dalam mendukung bank sampah sebagai instrumen pengelolaan sampah berkelanjutan. *JISHUM (Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora)*, 3(4), 635–648.
- Purwanti, I. (2021). Konsep Dan Implementasi Ekonomi Sirkular Dalam Program Bank Sampah (Studi Kasus: Keberlanjutan Bank Sampah Tanjung). *AmaNU: Jurnal Manajemen dan Ekonomi*, 4(1), 89-98.
- Purwanto, E., & Hakim, M. R. (2020). Strategi Pengembangan Usaha Daur Ulang Sampah Plastik di Bank Sampah Kota Pekalongan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi (JMBI UNSRAT)*, 7(3), 707-717.
- Putra, H. P., Damanhuri, E., & Sembiring, E. (2019). Identification of Factors Affecting the Performance of Waste Bank in Waste Management System in the "Kartamantul" Territory. *Pollution Research*, 38(Suppl. Issue), S94-S99.
- Putri, D. E., Raharjo, S., & Aziz, R. (2023). Analisis SWOT keberlanjutan bank sampah Kota Padang untuk mendukung penggunaan alternative fuel and raw material (AFR) pada PT. Semen Padang. *Jurnal Ilmu Lingkungan*, 21(3), 675–683. <https://doi.org/10.14710/jil.21.3.675-683>
- Putri, J. C. (2025). Evaluasi Penyelenggaraan Bank Sampah dalam Pengelolaan Sampah Kota Balikpapan. [Tugas Akhir]. Institut Teknologi Kalimantan.
- Rachman, I., Komalasari, N., & Hutagalung, I. R. (2021). Community participation on waste bank to facilitate sustainable solid waste management in a village. *Journal of Environmental Science and Sustainable Development*, 4(2), 327–345. <https://doi.org/10.7454/jessd.v4i2.1123>
- Rahmawati, D., & Suryani, L. (2022). Peran bank sampah dalam meningkatkan kesadaran lingkungan masyarakat. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(2), 112-120.

- Rahmawati, A. F., Amin, Rasminto, & Syamsu, F. D. (2021). Analisis pengelolaan sampah berkelanjutan pada wilayah perkotaan di Indonesia. *Bina Gogik*, 8(1), 1–12.
- Republik Indonesia. (2008). *Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2008 tentang Pengelolaan Sampah*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Review Masterplan Persampahan Kota Balikpapan 2022-2032. Balikpapan: DLH.
- Rencana Strategis (RENSTRA) Dinas Lingkungan Hidup Kota Balikpapan Periode 2025-2029. Balikpapan: DLH.
- Ridwan. (2020). *Skala Pengukuran Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Riswana, I., Rukmana, D., & Bulkis, S. (2018). Strategi pengembangan bank sampah di Kabupaten Pati. *Jurnal Litbang*, 14(1), 68–80.
- Sari, D. P., Septiana, I. F., Putri, R. K., Tresiana, N., Duadji, N., Krisnawati, L., Nirwanto, N., & Elizarwati, E. (2023). Partisipasi Masyarakat sebagai Indikator Keberlanjutan Pengelolaan Bank Sampah (Penerapan di Kelurahan Gedung Air Bandar Lampung). *BEGAWI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2), 113-118. <https://doi.org/10.23960/begawi.v1i2.24>
- Satibi, I., Turmudzi, D., & Sugiono. (2021). Model implementation of community-based waste bank management policy in Bekasi City through mentality, systems, and networking approach. *Review of International Geographical Education Online (RIGEO)*, 11(5), 5047–5056.
- Senduk, N. J., & Tielung, M. V. J. (2016). The Importance and Performance Analysis of Service Quality at Gardenia Country Inn Tomohon. *Jurnal EMBA*, 4(5), 266-276.
- Setyaningsih, Y. D., Hilmi, E., Andreas, R., Suyanto, E., & Nasihuddin, A. Z. (2023). Strategi pengelolaan sampah berkelanjutan menggunakan konsep 5R (Reduce, Reuse, Recycle, Recovery, and Repair). *Jurnal Ilmu Lingkungan*, 21(1), 200–209. <https://doi.org/10.14710/jil.21.1.200-209>
- Setyarini, D., & Giarsih, S. R. (2018). Keberlanjutan pengelolaan sampah melalui bank sampah di Kabupaten Bantul. *Majalah Geografi Indonesia*, 32(1).

- Setyoadi, N. H. (2018). Faktor pendorong keberlanjutan pengelolaan sampah rumah tangga berbasis partisipasi masyarakat di Kota Balikpapan dan Bogor. *Jurnal Sains dan Teknologi Lingkungan*, 10(1), 51–66.
- Simamora, R. I., Maryati, S., Dente, S., & Hashimoto, S. (2020). Identification of factors affecting the performance and sustainability of waste banks in urban areas: Case study of East Jakarta and Bekasi Municipality, Indonesia. The 31st Annual Conference of JSMMM 2020.
- Slack, N. (1994) 'The importance-performance matrix as a determinant of improvement priority', *International Journal of Operations & Production Management*, 14(5), pp. 59-75.
<https://doi.org/10.1108/01443579410056803>
- Sudirman, F. A., & Phradiansah, P. (2019). Tinjauan implementasi pembangunan berkelanjutan: Pengelolaan sampah Kota Kendari. *Jurnal Sosial Politik*, 5(2), 291.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyani, A. T., et al. (2025). Bank Sampah Maju Lestari Menjadi Solusi Alternatif Pemberdayaan Pengelolaan Sampah Mandiri. *Jurnal Parikesit*, 3(1), 75-88.
- Suryani, A. S. (2014). Peran bank sampah dalam efektivitas pengelolaan sampah (studi kasus bank sampah Malang). *Aspirasi: Jurnal Masalah-Masalah Sosial*, 5(1), 71–84.
- Tchobanoglous, G., & Kreith, F. (2002). Handbook of Solid Waste Management. McGraw-Hill Education.
- Thamrin, M., Tosungku, L. O. A., & Gunawan, S. (2025). Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Metode HEALTHQUAL dan Importance Performance Analysis (IPA). *JUTIN: Jurnal Teknik Industri Terintegrasi*, 8(2), 2038-2047.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2008 tentang Pengelolaan Sampah.
- United Nations Environment Programme (UNEP). (2024). Global Waste Management Outlook: Circularity and Climate Linkages. Nairobi: UNEP.

- Vardopoulos, I., Tsilika, E., Sarantakou, E., Zorpas, A. A., Salvati, L., & Tsartas, P. (2021). An integrated SWOT-PESTLE-AHP model assessing sustainability in adaptive reuse projects. *Applied Sciences*, 11(15), Artikel 7134. <https://doi.org/10.3390/app11157134>
- Vigintan, B., Rahayu, P., & Hardiana, A. (2019). Faktor - faktor yang Mempengaruhi Kinerja Bank Sampah di Kota Surakarta berdasarkan Persepsi Masyarakat Pengguna Bank Sampah. *REGION: Jurnal Pembangunan Wilayah dan Perencanaan Partisipatif*, 14(2), 124-140.
- Wahyu Widyarsana, I.M., Ramadhona, A.L., David, C.H.M. and Ruth, J.T. (2024) 'Strategi inovatif dalam pengelolaan sampah berkelanjutan: Analisis SWOT dan AHP pada Bank Sampah Induk Sadang Serang, Kota Bandung', *Jurnal Ekologi, Masyarakat dan Sains*, 5(2), pp. 168–178.
- Wahyuni, S. (2024). Peningkatan minat sumber daya manusia pengelolaan sampah di Bank Sampah KAPPSA Desa Cimekar. *Jurnal Abdimas Sang Buana*, 5(2).
- Wardhani, K., Jatnika, M. R., Saranani, C. F. R. I. S., Devitasari, & Tantia, R. (2025). Waste bank cooperative management in the digital era: Digital technological innovation strategies in waste management and community based environmental education. Dalam L. Warlina (Ed.), *Proceedings of the International Student Conference on Earth and Environmental Research (ISCEER 2025)* (Atlantis Advances in Applied Sciences 3). https://doi.org/10.2991/978-94-6463-934-6_9
- Wirawan, A., & Yandri, P. (2023). Pengaruh pelayanan pengelola terhadap kepuasan nasabah bank sampah. *Jurnal Entrepreneur dan Manajemen Sains (JEMS)*, 4(1), 16–27. <https://doi.org/10.36085/jems.v4i1.4307>
- Wijayanti, D. R., & Suryani, S. (2015). Waste bank as community-based environmental governance: A lesson learned from Surabaya. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 184, 171-179. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.05.077>
- World Health Organization (WHO). (2024). Health and environmental impacts of waste management: A global overview. Geneva: WHO.

- Wu, X., Liao, H. & Zhang, C. Importance-performance analysis to develop product/service improvement strategies through online reviews with reliability. *Ann Oper Res* 342, 1905–1924 (2024).
<https://doi.org/10.1007/s10479-023-05594-x>
- Ziraba, A. K., Haregu, T. N., & Mberu, B. (2016). A review and framework for understanding the potential impact of poor solid waste management on health in developing countries. *Archives of Public Health*, 74, Artikel 55.
<https://doi.org/10.1186/s13690-016-0166-4>



**)Halaman ini sengaja dikosongkan*

