

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek yang berjudul “Perancangan Antarmuka dan Pengalaman Pengguna (UI/UX) Website Penyewaan Alat Berat PT. Multiply Sarana Indotama Menggunakan Metode *Design Thinking*” dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan Program Sarjana pada Program Studi Bisnis Digital, Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan (ITK).

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapat dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, kesehatan, dan kelancaran yang diberikan selama proses penyusunan tugas .
2. Kedua orang tua serta adik-adik penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, dan motivasi baik secara moral maupun materiil.
3. Bapak Adi Mahmud Jaya Marindra, S.T., M.Eng., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan.
4. Bapak M. Ihsan Alfani Putera, S.T., Kom., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan.
5. Bapak Deli Yansyah, S.E., M.Acc., selaku Koordinator Program Studi Bisnis Digital, Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis.
6. Ibu Luh Made Wisnu Satyaningrat, S.Kom., M.T., dan Bapak Deli Yansyah, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyusunan laporan.
7. Pihak mitra PT Multiply Sarana Indotama yang telah memberikan data, informasi, serta kesempatan untuk melakukan observasi proses bisnis sehingga laporan ini dapat disusun dengan baik.
8. Trinitha Pricilia Barung yang telah memberikan dukungan, semangat, serta berbagi pengalaman selama proses pengerjaan laporan.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna penyempurnaan pada tahap pengerjaan proyek selanjutnya. Penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat serta menjadi referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Balikpapan, 06 Juli 2026

Nismat Hajjim Setyadi
NIM. 20221056

