

EVALUASI KUALITAS APLIKASI iPUSNAS MENGUNAKAN *MCCALL QUALITY MODEL*

Nama Mahasiswa : Raihana Nur Wahyudi
NIM : 10191068
Dosen Pembimbing Utama : Hendy Indrawan Sunardi, S.Kom., M.Eng.
Dosen Pembimbing Pendamping : Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT.

ABSTRAK

iPusnas merupakan aplikasi perpustakaan digital milik Perpustakaan Nasional Republik Indonesia yang digunakan untuk membaca dan meminjam buku secara digital. Namun, dalam penggunaannya masih ditemukan beberapa keluhan, seperti aplikasi mengalami error, waktu loading lama, crash, hilangnya riwayat peminjaman, serta gagal meminjam atau mengunduh buku. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas aplikasi iPusnas menggunakan *McCall Quality Model* pada kategori *Product Operation* yang terdiri dari lima aspek, yaitu *correctness*, *reliability*, *integrity*, *efficiency* dan *usability*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada pengguna aplikasi iPusnas. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Instrumen penelitian terdiri dari 39 item pernyataan yang disusun berdasarkan 14 indikator *Product Operation*. Kuesioner diuji melalui pilot testing kepada 30 responden sebelum disebarkan kepada sampel responden utama dan dinyatakan valid dan reliabel. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas aplikasi iPusnas secara keseluruhan memperoleh nilai sebesar 45,6% dan termasuk dalam kategori Cukup. Aspek *correctness* memperoleh nilai 56%, *reliability* 46%, *efficiency* 36%, *integrity* 34%, dan *usability* 56%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa aplikasi iPusnas cukup mampu mendukung kebutuhan pengguna, tetapi masih memerlukan perbaikan pada beberapa aspek. Oleh karena itu, pengembang disarankan untuk memprioritaskan peningkatan efisiensi sistem melalui optimalisasi kecepatan akses dan respons aplikasi, serta memperkuat keamanan dan pengelolaan data pengguna guna meningkatkan kualitas aplikasi secara keseluruhan.

Kata kunci: Aplikasi iPusnas, Evaluasi Kualitas, *McCall Quality Model*, Perpustakaan Digital, *Product Operation*.

INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN