

PENGEMBANGAN APLIKASI *MOBILE* PENDAMPING UMKM DI DINAS KOPERASI, UMKM DAN PERINDUSTRIAN BALIKPAPAN DENGAN METODE PROTOTYPE

Nama Mahasiswa : Ahmad Iqbal Fadhillah
NIM : 11191004
Dosen Pembimbing Utama : Darmansyah, S.Si., M.TI.
Dosen Pembimbing Pendamping : Nisa Rizqiya Fadhliana, S.Kom., M.T.

ABSTRAK

Dengan semakin banyaknya pelaku UMKM yang menjalankan usaha mereka di Balikpapan, diperlukan juga bantuan dari pihak pemerintahan untuk dapat menampung dan membantu para pelaku UMKM, terutama di wilayah Balikpapan. Namun, tidak jarang para pelaku UMKM mengalami kesulitan dalam mengakses informasi mengenai program bantuan atau mengumpulkan dokumen-dokumen yang diperlukan dalam usaha mereka. Pelaku UMKM perlu mengajukan janji temu dengan pegawai dinas bersangkutan untuk mengurus legalitas usahanya seperti melengkapi dokumen-dokumen yang diperlukan cukup memakan waktu dan tidak sesuai dengan jadwal antar pihak. Selain itu, Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil Menengah, dan Perindustrian Kota Balikpapan atau DKUMKMP juga masih melakukan kontak dengan pelaku UMKM secara manual melalui aplikasi pesan satu persatu. Oleh karena itu, pada penelitian ini dikembangkan sebuah aplikasi berbasis perangkat bergerak (*mobile*) untuk para pelaku UMKM agar dapat melakukan permintaan janji temu dengan mudah dan efektif. Pihak dinas juga dapat menyebarkan informasi terkait program dengan mudah dengan aplikasi. Pengembangan Aplikasi *Mobile* Pendamping UMKM dikembangkan dengan menggunakan metode prototype, pengujian menggunakan metode User Acceptance Test untuk pengujian prototype dan metode black box untuk pengujian sistem, dengan *framework* dan SDK Flutter, bahasa pemrograman dart dan kotlin, serta Google Firebase sebagai *database* dan *back-end*. Pengembangan Aplikasi *Mobile* Pendamping UMKM diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada pelaku UMKM dan pihak DKUMKMP dalam melakukan komunikasi lebih efektif dan transparan.

Kata kunci : Komunikasi, Prototype, User Acceptance Test, Black Box, Perangkat Bergerak.