

3.1 Prosedur Penelitian

3.1.1 Identifikasi Masalah

Tahapan awal dalam melaksanakan penyusunan tugas akhir ini adalah dengan meninjau permasalahan yang ada dalam tugas akhir ini. Rumusan masalah ini akan menjadi dasar permasalahan serta landasan pemikiran dalam tugas akhir ini. Identifikasi masalah yang akan dilakukan adalah peninjauan langsung pada area *check-in* pada bandar udara Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggang Balikpapan. Hasil dari peninjauan ini kemudian dirangkum dengan luaran hasil berupa permasalahan pada lokasi hasil tinjauan.

3.1.2 Studi Literatur

Studi literatur ini merupakan pengumpulan beberapa literatur yang berkaitan dengan penulisan serta penyusunan tugas akhir ini. Studi literatur ini bertujuan untuk membantu penulis dalam menyusun tugas akhir. Literatur yang ada bisa berupa jurnal-jurnal ilmiah Internasional maupun nasional, buku penunjang, peraturan-peraturan yang berhubungan dengan Tugas Akhir ini, Tugas Akhir yang berkaitan dengan permasalahan yang sama, dan laporan hasil penelitian di luar negeri.

3.1.3 Survei dan Pengumpulan Data

Survei dan pengumpulan data yang akan dilakukan meliputi observasi yang akan dilaksanakan pada area *check-in* bandar udara Sultan Aji Muhammad Sulaiman Balikpapan. Pengumpulan data ini akan dibagi menjadi dua yakni data primer dan data sekunder. Berikut adalah rincian dari data primer dan data sekunder tersebut:

a. Data Primer

Data primer dalam tugas akhir ini adalah:

- Dikarenakan disaat pelaksanaan tugas akhir ini sedang terjadi pandemic COVID-19. Maka, digunakan pengambilan data penumpang melalui flightstats.com. Data ini nantinya akan digunakan untuk menghitung pergerakan penumpang pada *check-in* konvensional dan *self check-in*..
- Dikarenakan disaat pelaksanaan tugas akhir ini sedang terjadi pandemic COVID-19. Maka, data survei melalui kuisisioner akan dilaksanakan melalui *google form*. Data ini akan digunaka sebagai pengganti data eksisting. Form dapat dilihat pada gambir berikut:

Survei Tendensitas Self Check-in pada Bandar Udara di Indonesia.

Nama:

UIN:

Jenis Persewaan yang Sering Digunakan

- Bus
- Liburan
- Bisnis
- Siswa
- Lainnya

Perkiraan Persewaan dalam 1 Bulan ke Depan

- 1-5 Persewaan dalam 1 Bulan
- 6-10 Persewaan dalam 1 Bulan
- 11-15 Persewaan dalam 1 Bulan
- 16-20 Persewaan dalam 1 Bulan
- Lebih dari 20 Persewaan dalam 1 Bulan

Gambar 3.1 Form Survei Tendensitas *Self Check-in* perihal data demografis

Portanyaan Spesifik perihal Self Check-in

Bahagaitu adalah Self Check-in yang disediakan adalah Self Check-in berwujud mesin Self yang berwujud sebagai Check-in Board. Berikut adalah hasil angket mengenai pendapat anda mengenai Self Check-in yang berwujud berwujud mesin. Berikut adalah gambar mengenai Self Check-in yang disediakan



Apakah Rencana/Pernah Menggunakan Mesin Self Check-in?

Ya

Tidak

Ada yang Menuntut Kesenjangan Mengenai Fitur yang ada pada Mesin Self Check-in? Dan yang harus juga diperhatikan juga adalah Tata letak dan Penempatan Fasilitas tersebut

Ya

Tidak

Apakah Rencana/Pernah Coba Menggunakan Mesin Self Check-in?

Ya

Tidak

Di mana lokasi yang akan datang, berikut ini adalah daftar lokasi yang akan digunakan untuk Check-in?

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Gambar 3.2 Form Survei Tendensitas *Self Check-in*

b. Data Sekunder

Data sekunder ini berupa data keberangkatan serta kapasitas pesawat sesuai jadwal keberangkatan yang nantinya digunakan untuk menghitung simulasi panjang antrian.

3.1.4 Analisis Data

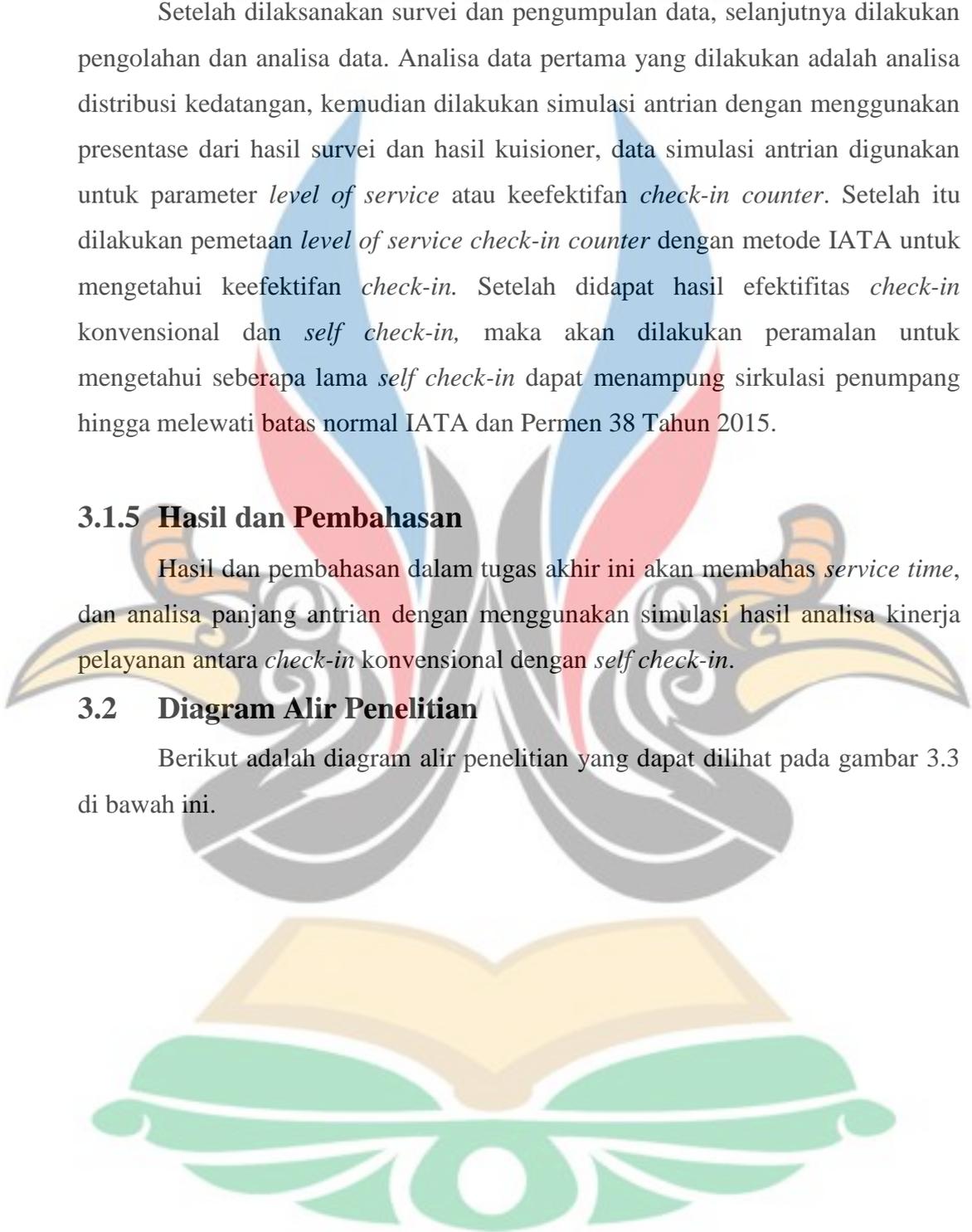
Setelah dilaksanakan survei dan pengumpulan data, selanjutnya dilakukan pengolahan dan analisa data. Analisa data pertama yang dilakukan adalah analisa distribusi kedatangan, kemudian dilakukan simulasi antrian dengan menggunakan presentase dari hasil survei dan hasil kuisisioner, data simulasi antrian digunakan untuk parameter *level of service* atau keefektifan *check-in counter*. Setelah itu dilakukan pemetaan *level of service check-in counter* dengan metode IATA untuk mengetahui keefektifan *check-in*. Setelah didapat hasil efektifitas *check-in* konvensional dan *self check-in*, maka akan dilakukan peramalan untuk mengetahui seberapa lama *self check-in* dapat menampung sirkulasi penumpang hingga melewati batas normal IATA dan Permen 38 Tahun 2015.

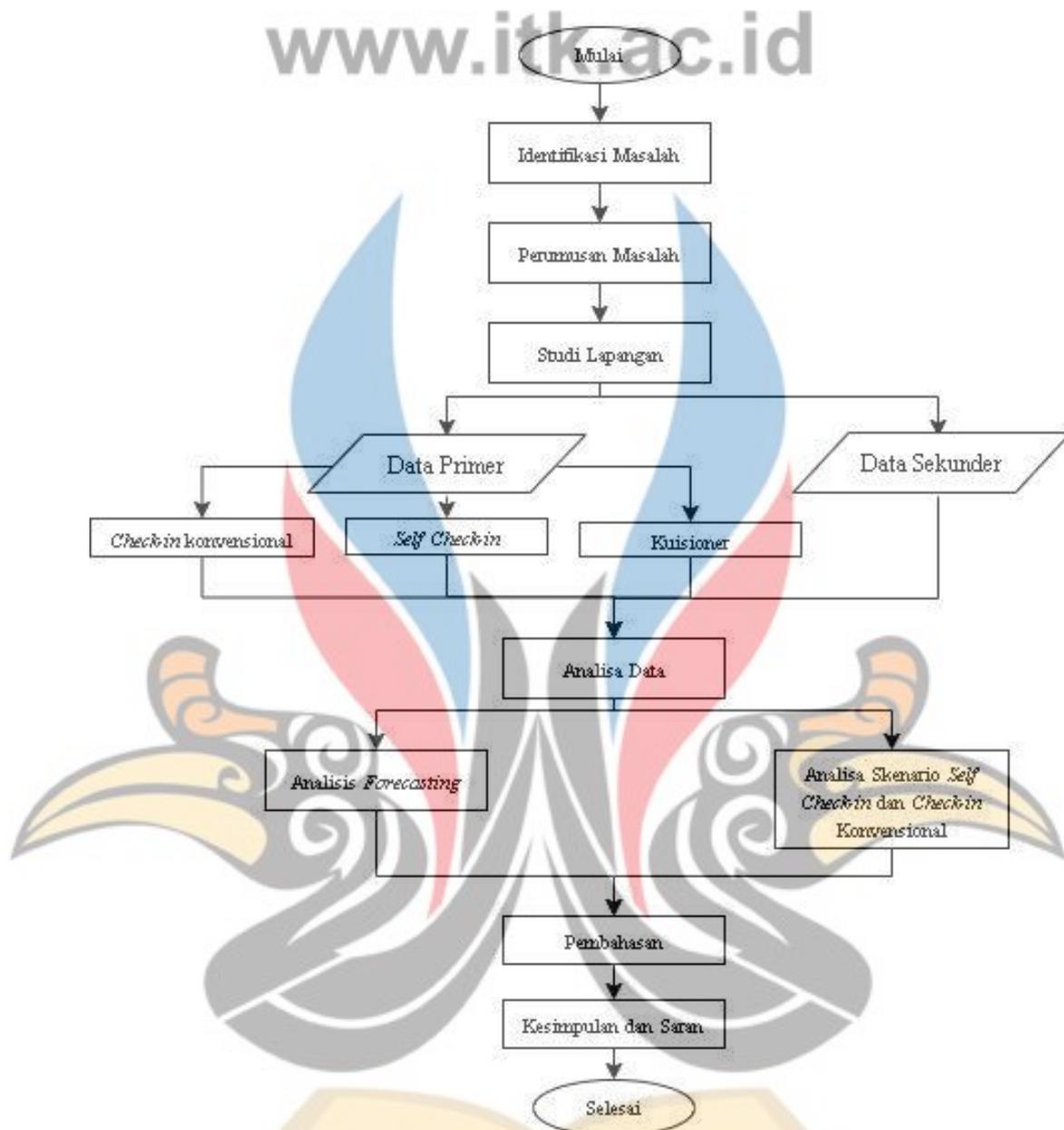
3.1.5 Hasil dan Pembahasan

Hasil dan pembahasan dalam tugas akhir ini akan membahas *service time*, dan analisa panjang antrian dengan menggunakan simulasi hasil analisa kinerja pelayanan antara *check-in* konvensional dengan *self check-in*.

3.2 Diagram Alir Penelitian

Berikut adalah diagram alir penelitian yang dapat dilihat pada gambar 3.3 di bawah ini.





Gambar 3.3 Diagram Alir Penelitian

3.3 Rencana Penelitian

Penyusunan tugas akhir ini dikerjakan berdasarkan rencana penelitian dengan kedisiplinan serta komitmen sehingga tugas akhir ini dapat selesai sesuai pada waktu yang telah ditentukan. Berikut adalah rencana jadwal penelitian

Tabel 3.1 Rencana Jadwal Penelitian^{*)}

no	kegiatan	Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		Minggu ke-																											
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Permasalahan	■	■																										
2	Studi Literatur			■	■	■	■																						
3	Pengumpulan Data																												
4	Pengolahan Data																												
5	Hasil dan Pembahasan																									■	■	■	■
6	Penyusunan Laporan	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

^{*)}Sumber: Penulis, 2020

