



TUGAS AKHIR

**ANALISIS KINERJA PELAYANAN
DISTRIBUSI AIR BERSIH
BERDASARKAN PERSEPSI
PENGGUNA
DI KELURAHAN PRAPATAN**

Assyaqinah Binanti Masikki
NIM. 08161012

Mega Ulimaz, S.T., M.T.
Nadia Almira Jordan, S.T., M.T.

Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota
Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2020