

ANALISIS KINERJA PELAYANAN DISTRIBUSI AIR BERSIH BERDASARKAN PERSEPSI PENGGUNA DI KELURAHAN PRAPATAN

Nama Mahasiswa : Assyaqinah Binanti Masikki
NIM : 08161012
Dosen Pembimbing Utama : Mega Ulimaz, S.T., M.T.
Dosen Pembimbing Pendamping : Nadia Almira Jordan, S.T., M.T.

ABSTRAK

Kinerja pelayanan distribusi air bersih di Kelurahan Prapatan memiliki beberapa permasalahan berdasarkan aspek kuantitas, kualitas, dan kontinuitas. Berdasarkan aspek kuantitas, IPA Prapatan hanya mempunyai kapasitas $\pm 75\%$ dari total produksinya. Kemudian, pada aspek kualitas, kondisi air yang didistribusikan kepada masyarakat dalam waktu tertentu keadaannya keruh, berbau, dan berwarna kekuningan, sehingga mengganggu aktivitas masyarakat yang menggunakan air bersih. Selanjutnya, dari aspek kontinuitasnya, air bersih yang didistribusikan di Kelurahan Prapatan masih sulit didapatkan karena penggiliran distribusi air pada malam hari maupun pada siang hari akibat pipa distribusi air yang ditutup. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kinerja pelayanan distribusi air bersih di Kelurahan Prapatan agar dapat diketahui penilaian pengguna terhadap kinerja pelayanan air bersih saat ini. Dalam mencapai tujuan tersebut, metode yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan analisis IPA. Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda, faktor yang berpengaruh terhadap pelayanan distribusi air bersih adalah jenis pekerjaan yang memanfaatkan sumber daya air dengan nilai pengaruhnya sebesar 68,4%. Kemudian, berdasarkan hasil analisis IPA dengan berdasarkan pada penilaian pengguna terhadap faktor tersebut, didapatkan hasil kinerja pelayanan air bersih dari aspek kualitas di Kelurahan Prapatan ialah sangat memuaskan.

Kata kunci : Air Bersih, Kinerja, Kontinuitas, Kualitas, Kuantitas