

DAFTAR PUSTAKA

www.itk.ac.id

- Anonim, 2003. *The Right to Water*. France: *World Health Organization*.
- Adnanya, Ida Bagus Putu., dkk. 2019. Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pengelolaan Penyediaan Air Bersih Perdesaan Di Desa Bukian Gianyar. *Jurnal Spektran* Vol. 7 No. 1.
- Andini, Risa., Mega Ulimaz., Sulistijono. 2017. Evaluasi Kinerja Penyediaan Air Bersih di Kelurahan Baru Ulu, Kecamatan Balikpapan Barat, Kota Balikpapan. *Journal of Regional and Rural Development Planning* Vol.1 No. 3.
- Apriyana, Prima. 2010. Evaluasi Kinerja Pelayanan Air Bersih Komunal di Wilayah Pengembangan Ujung Berung Kota Bandung. *Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota*.
- Ardiansyah, Pitojo Tri Juwono., dkk. 2012. Analisa Kinerja Sistem Distribusi Air Bersih pada PDAM di Kota Ternate. *Jurnal Teknik Pengairan* Vol. 3 No. 2.
- Arifin. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Arimbi, D. 2015. Evaluasi Kinerja Penyediaan air Bersih di Kelurahan Sukokilo Surabaya. *Jurnal Teknik POMITS*.
- Aronggear, Tigris Efra., dkk. 2019. Analisis Kualitas dan Kuantitas Penggunaan Air Bersih PT. Air Manado Kecamatan Wenang. *Jurnal Sipil Statik* Vol. 7 No. 12.
- Aslamiyah, dkk. 2014. Model *Partnership* Sebagai Upaya Strategis Peningkatan Pelayanan Air Bersih (Studi terhadap *Public Private Partnership* di Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Gresik). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)* Vol. 2 No. 1.
- BAPPENAS. 2003. *Kebijakan Nasional Pembangunan Air Minum dan Penyehatan Lingkungan Berbasis Masyarakat*. Jakarta: WASPOLA.
- BPS Kota Balikpapan. 2020. *Kecamatan Balikpapan Kota Dalam Angka Tahun 2020*. Pemerintah Kota Balikpapan: Kota Balikpapan.

- BPS Kota Balikpapan. 2020. Balikpapan Dalam Angka Tahun 2020. Pemerintah Kota Balikpapan: Kota Balikpapan.
- Ditjen Cipta Karya. 2007. Panduan Pengembangan Air Minum. Jakarta: Departemen Pekerjaan Umum.
- Effendi, H. 2003. Telaah Kualitas Air Bagi Pengelolaan Sumber Daya dan lingkungan Perairan. Cetakan Kelima. Yogyakarta: Kanisius.
- Farhan, Muhammad Azka. 2018. Perencanaan Jaringan Pipa Distribusi Utama (JDU) Untuk Pengembangan SPAM Regional di Kabupaten Serang, Kota Serang, dan Kota Cilegon. Bandung: Universitas Pasundan.
- Fitriani, Seni. 2012, Pengaruh Tekanan Ketaatan Kompleksitas Tugas Pengetahuan dan Persepsi Etis Terhadap Audit Judgement, Diponegoro *Journal of Accounting* Vol. 1 No. 1.
- Fitriyani, N., Rahdriawan, M. 2015. Evaluasi Pemanfaatan Air Bersih Program Pamsimas di kecamatan Tembalang. *Jurnal Pengembangan Kota* Vol. 3 No. 2.
- Gabriel, J.F. 2001. Fisika Lingkungan. Jakarta: Penerbit Hipokrates.
- Ghozali, Imam. 2001. Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Ghozali, Imam. 2005. Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hadil, Sefda., dkk. 2018. Evaluasi Pelayanan Air Bersih oleh PDAM Tirta Khayangan Berdasarkan Persepsi Masyarakat Kecamatan Tanah Kampung Kota Sungai Penuh. *Journal Public Knowledge Project* Vol. 1 No. 3.
- Hajia, Muhammad Chaidir., dkk. 2015. Perencanaan Sistem Penyediaan Air Bersih di Desa Taratara Kecamatan Tomohon Barat. *Jurnal TEKNO* Vo. 13 No. 64.
- Herdianto, Erri Dwi. 2011. Analisis Finansial Pengoperasian Unit Pengolahan Air Bersih (*Water Treatment Plant*) Kampus IPB Dramaga Bogor. Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Idris. 2009. Kajian Kepuasan Pelanggan Terhadap Perkhidmatan Perpustakaan Universitas Awam di Malaysia. *Jurnal Pengurusan* 28 Tahun 2009.

- Joko, Tri. 2010. *Unit Air Baku Dalam Sistem Penyediaan Air Minum*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kaharuddin. 2018. *Analysis of Capacity Building and Headloss On Raw Water Pipelinens for Water Treatment Plants WTP of Gunung Lipan at PDAM Kota Samarinda*. Samarinda : Universitas 17 Agustus.
- Kalensum, H., Kawet, L., Halim, F. 2016. Perencanaan Sistem Jaringan Distribusi Air Bersih di Kelurahan Pangolombian Kecamatan Tomohon Selatan. *Jurnal Sipil Statistik* Vol. 4 No. 2.
- Kawet, Mohamad Oktora Yassin Lingkan., dkk. Pengembangan Sistem Penyediaan Air Bersih Untuk Zona Pelayanan IPA Pilolodaa Kota Gorontalo. *Jurnal Sipil Statistik* Vol. 1 No. 12.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI).
- Keban, T. Yeremias. 2003. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kencanawati, Martheana., Mustakim. 2018. Analisis pengolahan Air Bersih pada WTP PDAM Prapatan Kota Balikpapan. *Balikpapan: Jurnal TRANSUKMA*.
- Kholiq, Abdul. 2014. Evaluasi Keberhasilan Program Air Minum dan Sanitasi (PAMSIMAS) di Kabupaten Tegal dan Kabupaten Brebes. *Jurnal MKTS* Vol. 20 No. 2.
- Kodoatie, J.K. 2013. *Tata Ruang Air Tanah*. Yogyakarta: ANDI.
- Kusnaedi. 2010. *Mengolah Air kotor untuk Air Minum*. Jakarta: Penebar Swadaya.
- Lestari, A. S., Aditiajaya, Widianingsih, E., & Dharmawan, H. 2009. *Monitoring Kualitas Air Oleh Masyarakat*. Jakarta: USAID.
- Mangkoediharjo. 2012. *Evaluasi dan Perencanaan Air Minum*. Surabaya: Guna Widya.
- Neuman, W. Lawrence. 2007. *Basic of Social Research*. Boston: Pearson Education Inc.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.

PDAM Kota Balikpapan. 2019. Profil Pelayanan Penggunaan Air Minum PDAM. Kota Balikpapan Tahun 2019.

Profil Kelurahan Prapatan Tahun 2018

Rahman, Abdul., dkk. 2019. Evaluasi pelayanan Air Bersih di kecamatan Puuwatu dengan metode IPA (Importance Performance Analysis). Jurnal STABILITA Vol. 7 No. 1.

Robbinss, S. P., & Judge, T. A. 2009. Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.

Rochmah, Siti. 2011. Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum (Studi pada PDAM Kota Malang). Jurnal Manajemen Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Sadyohutomo, Mulyono. 2008. Manajemen Kota dan Wilayah Realita dan Tantangan. Jakarta: Bumi Aksara.

Santoso, Singgih. 2000. Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.

Setiyaningsih, Suwitri. 2012. Evaluasi Kinerja Dengan Metode *Balanced Scorecard* Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Moedal Kota Semarang. Semarang: *Journal of Public Policy and Management Review* Vol. 1 No. 3.

Sinulingga. 2013. Analisis Kinerja Pelanggan Pada PDAM Tirtasari. Medan: USU Press.

Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta

Supriyanti. 2011. Metodologi Penelitian. Bandung : Labkat Pers

Suripin. 2003. Sistem Drainase Perkotaan yang Berkelanjutan. Yogyakarta: ANDI.

Suryokusumo, R.Ferry Anggoro. (2008) Pelayanan Publik dan Pengelolaan Infrastruktur Perkotaan. Yogyakarta: UGM Press.

Suseno, Nitasha Vaniandayani. 2017. Analisis Kualitas Air PDAM Tirta Manggar Kota Balikpapan. Yogyakarta: Jurnal Bumi Indonesia Universitas Gadjah Mada Vol. 6 No. 1 tahun 2017.

Suyanta. 2012. Pengelolaan Sumber Daya Alam dan Lingkungan Perairan. Yogyakarta: ANDI.

Tell, Yulianto. 2017. Evaluasi dan Peningkatkan Aspek Pelayanan PDAM Nusa Kenari Alor Berdasarkan *Importance Performance Analysis*. Seminar Nasional Laboratorium Riset Terpadu UNDANA ke-2, Kupang.

Tumanan, Yermia Kumaat., Alex Binilang, Isri R. Mangangka. 2017. Pengembangan Sistem Penyediaan Air Bersih di Desa Uuwan Kecamatan Dumoga Barat Kabupaten Bolaang Mongondow. Manado: Jurnal Sipil Statistik Vol. 5 No. 4.

Wahyuni, Meidyas Riska. 2017. Optimalisasi Pelayanan Air Bersih kota Gresik Berdasarkan Tingkat Pelayanan Terhadap Masyarakat. Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh Nopember.

Waluyo, L. 2009. Mikrobiologi Lingkungan. Malang: UMM Press.

Yolenta, Kresensia. 2014. Pemanfaatan Air Sungai Bayung Sebagai Sumber Air Bersih Bagi Kecamatan Sungai Raya Kabupaten Bengkayang. Jurnal Mahasiswa Teknik Sipil Universitas Tanjungpura Volume 2 Nomor 2.

Yuliani, Y., & Rahdriawan, M. 2014. Kinerja Pelayanan Air Bersih Berbasis Masyarakat di Tugurejo Kota Semarang. Semarang: Jurnal Pembangunan Wilayah & Kota Vol. 3 No. 1.

Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 416/Menkes/Per/IX/1990 tentang Syarat-syarat dan Pengawasan Kualitas Air.

Departemen Kimpraswil. 2002. Petunjuk Teknik Pelaksanaan Prasarana Air Bersih Sederhana, Direktorat Jenderal Cipta Karya, Departemen Permukiman Dan Prasarana Wilayah, Jakarta.