

DAFTAR PUSTAKA

Peraturan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 31 Tahun 1995 Tentang Terminal Transportasi Jalan

Keputusan Menteri Negara Lingkungan Hidup Nomor Kep-48/MENLH/11/1996 Tentang Baku Tingkat Kebisingan

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2015 Tentang Kerjasama Pemerintah Dengan Badan Usaha Dalam Penyediaan Infrastruktur

Peraturan Presiden Nomor 122 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Percepatan Penyediaan Infrastruktur Prioritas

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 10 Tahun 2012 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 132 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek

Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 5 Tahun 2016 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Samarinda Tahun 2016 – 2021

Jurnal dan Publikasi

- Anggraini et al. (2015). Analisis Persepsi Konsumen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis dan Customer Satisfaction Index. *Jurnal Industri Vol 4 No.2*.
- Arifin, et. al. (2017). Analisis Kinerja Operasional Terminal (Studi Kasus Terminal Samarinda Seberang). *Jurnal Fondasi, Volume 6 No.2*.
- Fathony, Lutfi Marheinis et al. (2008). Terminal Bus Tipe B Kabupaten Magelang. *Jurnal Imaji Vol. 3 No.4*.
- Jupriyadi; Fahmi, Khairul; Ariyanto, Anton;. (2014). ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EFEKTIFITAS. *Jurnal Universitas Pasir Pengairan: Riau*.
- Mayandri, F. (Februari 2017). Efektivitas Fungsi Terminal Gerbangsari Kecamatan Rengat Barat Kabupaten Indragiri Hulu. *Jurnal Jom FISIP Volume 4 No. 1*.
- Meutia, Wita; Wibowo, Sony Sulaksono; Tinumbia, Nuryani; Rudokasworo, Silvanus Nohan; Hafiandi, Ary;. (2018). MODEL SIRKULASI TERMINAL TIPE A (STUDI KASUS TERMINAL INDIHIANG, TASIKMALAYA). *Prosiding Simposium Forum Studi Transportasi antar Perguruan Tinggi ke-21, Universitas Brawijaya*. Malang.
- Mulyadi, Mohammad. (2011). Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Serta Pemikiran Dasar Menggabungkannya. *Jurnal Studi Komunikasi dan Media Vol.15 No.1*.
- Mustari, Y., & Kuddu, D. (2011). Evaluasi Optimalisasi Pemanfaatan Terminal Angkutan Penumpang Umum. *Prosiding Grup Teknik Arsitektur* (pp. 1 - 6). Makassar: Prosiding Hasil Penelitian Fakultas Teknik.

Buku

- Adisasmita, S. A. (2011). *Transportasi dan Pengembangan Wilayah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Aritonang, L. (2005). *Kepuasan Pelanggan, Pengukuran dan Penganalisisan dengan SPSS*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Harris, A. (2009). Pengaruh Penatagunaan Tanah Terhadap Keberhasilan Pembangunan Infrastruktur dan Ekonomi. *Direktorat Tata Ruang dan Pertanahan, Badan Perencanaan dan Pembangunan Nasional: Jakarta*.

- Morlok, E. K. (2005). *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi Edward K. Morlok: alih bahasa Johan Kelanaputra Hainim*. Jakarta: Erlangga.
- Pahlawanti, D., & Saputra, E. (2013). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Inefektivitas Terminal Bandar Laksamana Idragri Kabupaten Indragiri Hilir, Riau*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Purba, D. (2008). Analisis Prioritas Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Fungsi Terminal Sarantama (Studi Kasus Terminal Sarantama Kota Pematang Siantar).
- Ronaldi, A. (2018). Efektivitas Penggunaan Terminal Bandar Laksamana Indragiri di Kota Tembilahan. *Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim: Riau*.
- Sedermayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktifitas Kerja*. Bandung: Maju Mundur.
- Steers, R., & Sutrisno, M. (2010). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sugestiadi, M. I. (2016). Faktor-Faktor Prioritas Yang Mempengaruhi Tingkat Efektivitas Fungsi Terminal Kartasura. *Universitas Sebelas Maret: Surakarta*.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelangga: Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Warpani, S. P. (2002). *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.