

# DAFTAR PUSTAKA

[www.itk.ac.id](http://www.itk.ac.id)

## Buku

- A., Morissan M. dkk. 2012. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana.
- Aritonang, L. 2005. *Kepuasan Pelanggan, Pengukuran dan Penganalisisan dengan SPSS*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Bilson, Simamora. 2002. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Creswell, J. W. 2010. *Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Irawan, Handi. 2002. *10 Prinsip kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Prehallindo.
- Kusumastanto, T. 2013. *Pengembangan Ekonomi Maritim: Tantangan Perekonomian Indonesia*. Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Lubis, Ernani. 2006. *Buku 1 Pengantar Pelabuhan Perikanan*. Departemen Pemanfaatan Sumberdaya Perikanan. Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan. Institut Pertanian Bogor.
- Lubis, Ernani. 2012. *Buku Pelabuhan Perikanan*. Departemen Pemanfaatan Sumberdaya Perikanan. Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan. Institut Pertanian Bogor.
- Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja sektor Publik*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Murdiyanto, Bambang. 2004. *Pelabuhan Perikanan: Fungsi, Fasilitas, Panduan Operasional, Antrian Kapal*. Departemen Pemanfaatan Sumberdaya Perikanan. Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan. Institut Pertanian Bogor.
- Sugiarto, dan Sitinjak. 2006. *Lisrel. Edisi Pertama, Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta: Bandung.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.

[www.itk.ac.id](http://www.itk.ac.id)

Sukmadinata, Nana Syaodih. 2006. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Supranto. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Windasuri, Heria. Hytacintha Susanti. 2017. *Excellent Service (The Secrets of Buliding a Service Organization)*. PT. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.

### **Jurnal**

Dewi, Eka Aprillia Kusuma. 2017. *Analisis Sarana Prasarana dan Arahan Pengelolaannya di Rumah Susun Sederhana Sewa Tipar Cakung*. Jakarta Timur: Institut Pertanian Bogor.

Guswanto, Gumilar I, dan Handani H. 2012. *Analisis Indeks Kinerja Pengelola dan Indeks Kepuasan Pengguna di Pelabuhan Perikanan Samudera Nizam Zachman Jakarta*. *Jurnal Samudera Profil Pelabuhan Perikanan Samudera Perikanan dan Kelautan*. 3.(4):151-163.

Magdalena, K L. 2007. *Tingkat Kepuasan Nelayan terhadap Pelayanan Penyediaan Kebutuhan Melaut di Pelabuhan Perikanan Samudera Nizam Zachman Jakarta*. Bogor: Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan, Institut Pertanian Bogor.

Ngamel, Yuliana Anastasia. 2013. *Tingkat Operasional Pelabuhan Perikanan Nusantara Tual kabupaten Maluku Tenggara*. *Jurnal Teknologi Perikanan dan Kelautan*. Vol. 4. No. 2 November 2013: 155-172. Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan. Institut Pertanian Bogor.

Sari, Novia Okta. 2019. *Kinerja Operasional Pelabuhan Perikanan Samudera Lampulo Banda Aceh Provinsi Nanggroe Aceh Darussalam*. *Jurnal Perikanan dan Kelautan*.

Wicaksono, Nur Adhi. 2013. *Analisis Kinerja Pengelolaan Pelabuhan Perikanan Pantai (PPP) Tegalsari Kota Tegal Dalam Pelayanan Usaha Perikanan Tangkap*. *Journal of Fisheries Resources Utilization Management and Technology* Volume 2, Nomor 3, Tahun 2013, Hlm.192-201.

[www.itk.ac.id](http://www.itk.ac.id)

## Peraturan dan Publikasi

Departemen Kelautan dan Perikanan. 2004. Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 12/MEN/2004 tentang Peningkatan Status Pangkalan Pendaratan Ikan (PPI) Menjadi Pelabuhan Perikanan Pantai (PPP). Jakarta: Departemen Kelautan dan Perikanan.

Departemen Kelautan dan Perikanan. 2008. Keputusan Direktur Jenderal Perikanan Tangkap Nomor 432/DPT3/OT.220.D3/I/2008 tentang Pedoman Evaluasi Kinerja Unit Pelaksana Teknis Pelabuhan Perikanan. Jakarta: Departemen Kelautan dan Perikanan.

Departemen Perhubungan. 2008. Keputusan Dirjen Perhubungan Laut Nomor PP.72/2/20-99. [www.dephub.go.id](http://www.dephub.go.id). [4 Maret 2020].

Departemen Kelautan dan Perikanan. 2012. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor PER.08/MEN/2012 tentang Kepelabuhan Perikanan. Jakarta: Departemen Kelautan dan Perikanan.

Departemen Kelautan dan Perikanan. 2006. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor PER.16/MEN/2006 tentang Pelabuhan Perikanan. Jakarta: Departemen Kelautan dan Perikanan.

Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap. 1994. Petunjuk Teknis Pengelolaan Pelabuhan Perikanan/Pangkalan Pendaratan Ikan. Jakarta: Direktorat Jenderal Perikanan.

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan daerah.

Undang-Undang Nomor 45 Tahun 2009 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 31 Tahun 2004 tentang Perikanan.