



TUGAS AKHIR

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS
PELAYANAN PELABUHAN SEMAYANG
BALIKPAPAN**

Safira Resti Handayani
NIM. 08161073

Rizky Arif Nugroho, S.T., M.T.
Mohtana Kharisma Kadri, S.T., M.Eng

Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota
Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2020



TUGAS AKHIR

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS
PELAYANAN PELABUHAN SEMAYANG
BALIKPAPAN**

Safira Resti Handayani
NIM. 08161073

Rizky Arif Nugroho, S.T., M.T.
Mohtana Kharisma Kadri, S.T., M.Eng

Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota
Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, 2020