

TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar  
Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota (S.P.W.K.)

pada

Program Studi S-1 Perencanaan Wilayah dan Kota

Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan

Institut Teknologi Kalimantan

Judul Tugas Akhir :

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN  
PELABUHAN SEMAYANG BALIKPAPAN**

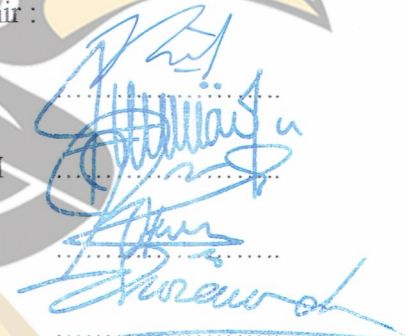
Oleh :

Safira Resti Handayani

NIM. 08161073

Disetujui oleh Tim Penguji Tugas Akhir :

- |  |               |
|--|---------------|
| 1. Rizky Arif Nugroho, S.T., M.T       | Pembimbing I  |
| 2. Mohtana Kharisma Kadri, S.T., M.Eng | Pembimbing II |
| 3. Rahmi Yorika, S.Si., M.Sc           | Penguji I     |
| 4. Dwiana Novianti Tufail, S.T., M.T   | Penguji II    |



BALIKPAPAN  
AGUSTUS, 2020