

DAFTAR PUSTAKA
www.itk.ac.id

- Brocke, J. V., & Rosemann, M. (2010). *Handbook on Business Process Management 1*. New York: Springer.
- Chandra, A. L., & Hadi, Y. (2017). Analisis dan Rekyasa Proses Bisnis pada Bagian Layanan Akademik Di Sekretariat Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Ma Chung. *Jurnal Teknik Industri*, 161-170.
- Dewantari, D. (2018). *Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis Pemenuhan Pesanan UMKM XYZ*. Surabaya: ITS.
- Dumas, M., Rosa, M. L., Mending, J., & Reijers, H. A. (2018). *Fundamentals of Business Process Management Second Edition*. Berlin: Springer.
- Hasiara, L. O., Sudarlan, & Diah, A. M. (2019). Standar Operasional Prosedur Sebagai Media Pencapaian Pendapatan Wajar Tanpa Pengecualian (WTP) Di Organisasi Pemerintah Daerah. *Prosiding Seminar Nasional Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat*, 84-89.
- Jeston, J., & Nelis, J. (2008). *Business Process management: Practical Guidelines to Successful Implementation Second Edition*. Oxford: Elsevier.
- KEMENPANRB RI. (2012). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 35 Tahun 2012*. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.
- KEMENPANRB RI. (2018). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018*. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.
- KEMENPORA RI. (2019). *Peraturan Menteri Pemuda dan Olahraga Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2019 tentang Standar Operasional Prosedur Di Lingkungan Kementerian Pemuda dan Olahraga*. Jakarta: Kementerian Pemuda dan Olahraga Republik Indonesia.
- Kurniawati, N. (2020). *Pemodelan Proses Bisnis dan Penyusunan SOP Manajemen Kerjasama dan Beasiswa (Studi Kasus: Institut Teknologi Kalimantan)*. Balikpapan: ITK.

- P., A. (2016). *Langkah-Langkah Efektif Menyusun SOP*. Depok: Huta Publisher.
- P., A. C. (2016). *Pembuatan Standard Operating Procedure (SOP) Pengembangan Sistem Informasi Manajemen (SIM) Berdasarkan Analisis Kesenjangan dengan Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 dan ITIL V3. (Studi Kasus: Lembaga Pengembangan Teknologi Sistem Informasi ITS Surabaya)*. Surabaya: ITS.
- Rosalin, S. (2017). *Manajemen Arsip Dinamis*. Malang: UB Press.
- Setiawati, W. (2015). Penyusunan Standard Operating Procedure (SOP) pada PT. Sketsa Cipta Graha di Surabaya. *Agora Vol. 3 No.1*, 514-522.
- Soeherman, B., & Pinontoan, M. (2008). *Designing Information System*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Soemohadiwdjojo, A. T. (2014). *Mudah Menyusun SOP*. Jakarta: Penebar Plus+.
- Sutrisno, H. H. (2020). *Permodelan Proses Bisnis dan Penyusunan Standard Operating Procedure (Studi Kasus: Badan Pengelola Pajak daerah dan Retribusi Daerah Kota Balikpapan)*. Balikpapan: Institut Teknologi Kalimantan.
- Syarif, A. (2009). *Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Dengan Menggunakan PHP & MySQL di Program STudi Keperawatan Universitas Sumatera Utara*. Medan: USU Repository.
- Wali Kota Balikpapan. (2016). *Peraturan Wali Kota Balikpapan Nomor 32 Tahun 2016 Tentang Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi DPOP*. Balikpapan: Wali Kota Balikpapan.
- Weske, M. (2007). *Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures*. New York: Springer.
- Weske, M. (2019). *Business Process Management Concepts, Language, Architectures*. Potsdam: Springer.
- Yunitarini, R., & R., F. H. (2016). Pemodelan Proses Bisnis Akademik Teknik Informatika universitas Trunojoyo dengan Business Process Modelling Notation (BPMN). *Jurnal Simantec*.
- Zakiah. (2020). *Pemodelan Proses Bisnis dan Penyusunan Standard Operating Procedure (SOP) Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Balikpapan*. Balikpapan: ITK.