

DAFTAR PUSTAKA

- Bayyinah, A.A., Solihin, I. and Wisudo, S.H., 2016. Kepuasan Nelayan Terhadap Pelayanan Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Kejawan Cirebon. *Marine fisheries*, 7(1), pp.33-43.
- Bulotio, N.F., Olli, A.H. dan Syamsuddin, S. 2019. Strategi Pengembangan Dan Pengelolaan Pangkalan Pendaratan Ikan Di Kelurahan Tenda Kota Gorontalo. *Journal Of Agritech Science (JASc)*.
- Budianto, D. 2013. Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan dan Harga Produk Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus: Minimarket Garuda Pekanbaru). Skripsi. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim. Pekanbaru.
- Diniah, D., Sobari, M. P., & Seftian, D. (2020). Pelayanan Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) terhadap kebutuhan operasi penangkapan ikan. *Jurnal Kebijakan Sosial Ekonomi Kelautan dan Perikanan*, 2(1), 41-49.
- Hasyim, H. 2016. Teknik Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu Ilmu Sosial). *Jurnal At-Taqaddum*, Vol.8, No.1, hal 21-46.
- Howara, D., 2013. Strategi pengembangan pengolahan hasil perikanan di kabupaten donggala. *Agroland: Jurnal Ilmu-ilmu Pertanian*, 20(1), pp.75-81.
- Ikhsan, S. A., A. Rosyid, dan H. Boesono. 2015. Strategi Pengembangan Pelabuhan Perikanan Samudera (PPS) Bungus Padang Sumatera Barat Ditinjau dari Aspek Produksi. *Journal of Fisheries Resources Utilization Management and Technology*, Vol 4 (2): 69-82.
- Indrianto, Joko. 2006. Pengelolaan Aktivitas dan Pengembangan Pelabuhan Perikanan Pantai Muara Ciasem Kabupaten Subang Ditinjau dari Aspek Fasilitas dan Kualitas Pemasaran Hasil Tangkapan. Skripsi. Bogor: Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan, Institut Pertanian Bogor

- Kurniawan, Feri. 2009. Hubungan Status Keanggotaan KUD Mandiri Mina Fajar Sidik dengan Karakteristik Nelayan di Sekitar PPI Blanakan Subang. Skripsi. Institut Pertanian Bogor. Bogor.
- Kurniawan, N., Syaifuddin., dan Zain, J. 2019. Tingkat Kepuasan Nelayan Terhadap Pelayanan Jasa Tambat Labuh di Pelabuhan Perikanan Samudera Bungus. Fakultas Perikanan dan Kelautan Universitas Riau. Pekanbaru.
- Mufadzal, M., Rizwan, R., dan Rusydi, I. 2018. Studi Pemanfaatan Fasilitas Pelabuhan Perikanan Di Pangkalan Pendaratan Ikan (PPI) Gampong Blang, Calang, Aceh Jaya. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kelautan Perikanan Unsyiah.
- Muniruddin. 2002. Perencanaan dan Perancangan Ulang Fasilitas Pangkalan Pendaratan Ikan di Muncar Banyuwangi, Jawa Timur. Skripsi. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
- Murdiyanto, Bambang. 2004. Pelabuhan Perikanan. Bogor : Jurusan Pemanfaatan Sumberdaya Perikanan Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Institut Pertanian Bogor.
- Primsa, P. D., Zain, J., dan Ronal, M. 2013. Studi Pemanfaatan Fasilitas Pangkalan Pendaratan Ikan Pagurawan di Desa Nenassiam Kecamatan Medang Deras Kabupaten Batubara Provinsi Sumatera Utara (*Doctoral dissertation*, Riau University).
- Rangkuti, Fredi. 2002. Analisis SWOT. Teknik Membedah Kasus Bisnis. Reorientasi Konsep Perencanaan Strategis untuk Menghadapi Abad 21. Edisi/cetakan kesembilan. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Rangkuti, F. 2006. Measuring Customer Satisfaction: Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan dan Analisis Kasus PLN – JP. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta. 344 hal.
- Rini, I.P.S., Bambang, A.N. dan Wibowo, B.A. 2017. Strategi Pengembangan Pangkalan Pendaratan Ikan (PPI) Kedongan Kabupaten Badung Bali. *Journal of Fisheries Resources Utilization Management and Technology*.
- Rosalia, A. A., Pane, A. B., Solihin, I., Hutapea, R. Y. F., Putri, A. S., & Tirtana, D. 2019. Strategi Pengembangan Pangkalan Pendaratan Ikan Cisolak, Kabupaten Sukabum: Pendekatan Analisis SWOT. *Jurnal Teknologi Perikanan dan Kelautan*, 10(2), 191-204.

- Rusdi, Fusvita, D.L. 2012. Studi Arahana Pemanfaatan Ruang Kawasan Pangkalan Pendaratan Ikan (PPI) Polejiwa Kabupaten Barru. Skripsi. UIN Alauddin Makassar. Makassar.
- Saputri, D. W., Bambang, A. N., & Pramitrasari, S. D. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Pelabuhan Perikanan Pantai (PPP) Morodemak, Kabupaten Demak. *Journal of Fisheries Resources Utilization Management and Technology*.
- Sari, P.K., Rosyid, A. dan Wibowo, B.A. 2015. Analisis Strategi Pengembangan Pangkalan Pendaratan Ikan (PPI) Pasir Kabupaten Kebumen Ditinjau Dari Sumberdaya Perikanan. *Journal of Fisheries Resources Utilization Management and Technology*.
- Suherman, Agus. 2010. Strategi Alternatif Pengembangan Pelabuhan Perikanan Nusantara Brondong Lamongan Jawa Timur. *Jurnal Saintek Perikanan*. ISSN 2549-0885.
- Supranto, J. 2006. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar. Rineka Cipta. Jakarta. 299 hal.
- Tridjoko. 2005. Evaluasi Pangkalan Pendaratan Ikan (PPI) Tasik Agung Dalam Upaya Penataan Kawasan Bahari Terpadu Kabupaten Rembang. Tesis Program Pascasarjana Universitas Diponegoro. Semarang.
- Wahyuningsih, M., Bambang, A. N., dan Pramitrasari, S. D. 2016. Analisis Tingkat Kepuasan Nelayan Terhadap Pelayanan Penyediaan Kebutuhan Melaut Di Pelabuhan Perikanan Pantai (PPP) Sadeng Kabupaten Gunung Kidul Yogyakarta. *Journal of Fisheries Resources Utilization Management and Technology*.
- Wibowo, W., Pratama, W. 2021. Studi Pengembangan Fasilitas Pelabuhan Perikanan Pantai Sadeng, Girisubo, Gunung Kidul. *Majalah Ilmiah Gema Maritim*.
- Wisudawan, W.R. 2010. Tingkat Kepuasan Stakeholder Terhadap Pemanfaatan Fasilitas Fungsional PPI Blanakan Subang. Skripsi. IPB: Bogor.
- Widiastuti, Ari. 2010. Kinerja Operasional Pelabuhan Perikanan Samudera Nizam Zachman, Jakarta. Skripsi. Bogor: Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan, Institut Pertanian Bogor.

Artikel

www.itk.ac.id

MA, RWT, ADV. 2019. Sambut Pemindahan IKN, PP Api-Api bakal dikembangkan. Kaltimtoday.co, Samarinda.

Sugiarto, Dewi. 2019. Importance Performance Analysis. Manajemen Pemasaran. *SlidePlayer*.

Buku

A. Moleong. L.J. 1989. Metodolgi Penelitian Kualitatif. Bandung Remaja Rosda Karya.

Kotler, Philip and Armstrong, G. (2012). Prinsip-prinsip Pemasaran. Edisi 13. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.

Lubis, E. 2006. Buku I Pengantar Pelabuhan Perikanan. Bogor: Departemen Pemanfaatan Sumberdaya Perikanan. Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan, Institut Pertanian Bogor. 116 hal.

Lupiyoadi, Rambat. 2016. Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi. Jakarta. Salemba Empat. Jakarta. Sugiyono. 2007. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Dokumen Pemerintah

Profil Data Operasional PPI Api-Api Kabupaten Penajam Paser Utara Tahun 2017.

Profil Data Operasional PPI Api-Api Kabupaten Penajam Paser Utara Tahun 2021.

Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor PER.08/MEN/2012 Tentang Kepelabuhan Perikanan.

Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor PER.61/MEN/2017. Tentang Petunjuk Teknis Penggunaan Dana Alokasi Khusus Bidang Kelautan dan Perikanan Tahun 2018.

RPJMD Penajam Paser Utara tahun 2018-2023.

www.itk.ac.id