

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka penulis menyimpulkan hasil dari penelitian sebagai berikut :

1. Faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pada saat pengolongan(pandu) kapal di alur sungai mahakam terdiri dari Faktor internal dan faktor eksternal, yaitu: Faktor internal (a. Kondisi sarana bantu pemanduan dengan jumlah rating; b. Standar stasiun pandu dengan jumlah rating; c. Standar kapal pandu dengan jumlah rating; d.Komunikasi dengan pengguna jasa pandu) dan Faktor Eksternal (a. Kondisi cuaca dengan rating yang didapatkan dari beberapa responden; b. Perubahan rute akibat adanya kapal penyedot pasir dengan rating; c. Kepatuhan pengguna jasa terhadap peraturan dengan rating; d. Ketidak lengkapan tali pandu pangguna jasa dengan rating)
2. Rating tiap faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pada saat pengolongan(pandu) kapal di alur sungai mahakam adalah: Faktor internal (a. Kondisi sarana bantu pemanduan dengan jumlah rating 3.1; b. Standar stasiun pandu dengan jumlah rating 2.8; c. Standar kapal pandu dengan jumlah rating 3.0; d. Komunikasi dengan pengguna jasa pandu 3.0) dan Faktor Eksternal (a. Kondisi cuaca dengan rating yang didapatkan dari beberapa responden 2.88; b. Perubahan rute akibat adanya kapal penyedot pasir dengan rating 3.05; c. Kepatuhan pengguna jasa terhadap peraturan dengan rating 3.05; d. Ketidak lengkapan tali pandu pangguna jasa dengan rating 3.05)
3. Strategi yang disarankan untuk menyelesaikan permasalahan pada waktu tunggu pengolongan (pandu) di alur sungai mahakam adalah pada strategi SO yaitu menggunakan *Product development*= Meningkatkan kualitas fasilitas dan standar pelayanan pada jasa penggolongan. Strategi WO menggunakan *Forward Integration* = Berintegrasi dengan pengguna, melalui kerja sama rekanan sehingga kelemahan yang ada dapat ditutupi. Pada Strategi ST menggunakan *Backward integration*= berintegrasi dengan pemasok untuk dapat menyediakan kelengkapan tali yang kurang, untuk disewakan pada pengguna jasa. Dan untuk WT menggunakan *Related diversification* = membuat anak perusahaan yang bergerak dibidang kapal penyedot pasir atau penyediaan kelengkapan alat pandu, sehingga dapat lebih terkontrol.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat direkomendasikan oleh penulis untuk tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Perlu dilakukan analisa lebih lanjut mengenai faktor-faktor dari eksternal maupun internal untuk lebih mengetahui permasalahan yang dapat di perbaiki
2. Peraturan sebaiknya dilakukan secara profesional agar kinerja pengolongan semakin baik