

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB 1	18
PENDAHULUAN	18
1.1 Latar belakang.....	18
1.2 Perumusan masalah.....	19
1.3 Tujuan penelitian.....	19
1.4 Batasan masalah.....	19
1.5 Manfaat penelitian.....	19
BAB 2	22
TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 pandu kapal.....	22
2.2 manejeman strategi	25
2.2.1 tipe-tipe strategi	26
2.3 Analisis lingkungan	28
2.4 metode swot.....	28
2.5 Pelindo IV Samarinda.....	31
BAB 3	37
METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Diagram alir penelitian	37
3.2 Perumusan masalah dan studi literatur	38
3.3 Survey lokasih dan prusahaan.....	38
3.4 Pengumpulan data.....	38
3.5 Teknik analisis data.....	39

BAB 4	41
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran umum alur sungai mahakam.....	41
4.2 Observasi lapangan	42
4.3 Faktor yang mempengaruhi waktu tunggu.....	44
4.4 Rating tiap faktor yang mempengaruhi waktu tunggu	47
4.5 Strategi yang disarankan pada saat proses pengolongan.....	50
BAB 5	56
KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	59