

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1.Latar belakang

Dalam menghadapi persaingan yang kompetitif, Indonesia membutuhkan perekonomian khususnya pada bidang transportasi laut yang lebih baik. Transportasi laut merupakan salah satu sarana transportasi yang sangat murah dan dapat meningkatkan kegiatan ekspor, impor serta perdagangan domestik. Untuk kepentingan keselamatan dan keamanan pelayaran serta kelancaran berlalu lintas di pelabuhan, pemerintah menetapkan wajib pandu di area perairan tertentu. Jasa pandu adalah kegiatan pandu dalam membantu memberikan sarana dan informasi kepada nakhoda tentang keadaan perairan setempat agar navigasi pelayaran dapat dilaksanakan dengan selamat, tertib dan lancar untuk keselamatan kapal dan lingkungan pelabuhan.

Sungai terbesar di Samarinda adalah Sungai Mahakam. Tentunya kapal yang akan melintas di bawah jembatan Mahakam wajib di pandu. Posisi bawah jembatan termasuk rute jalur sempit yang rawan kecelakaan. Salah satu jasa pandu yang beroperasi di sana adalah PT. Pelindo IV Samarinda. Walau hanya sekedar lewat, namun dalam prakteknya kapal tidak bisa langsung lewat ketika sampai di dekat jembatan. Kapal harus menunggu lama, sebelum kapal di pandu. Perusahaan perlu solusi, apa strategi yang dapat meminimalisir terjadinya waktu tunggu. Berdasarkan permasalahan ini maka diangkatlah tugas akhir yang berjudul, “analisis strategi waktu tunggu jasa pemanduan di jembatan Mahakam Samarinda menggunakan metode SWOT”

1.2. Perumusan masalah

Perumusan masalah dalam penulisan tugas ahir ini adalah

1. Apa saja faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pada saat pengolongan (pandu) kapal di alur sungai mahakam?
2. Berapakah rating tiap faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pada saat pengolongan (pandu) kapal di alur sungai mahakam?
3. Apa strategi yang disarankan untuk menyelesaikan permasalahan pada waktu tunggu pengolongan (pandu) di alur sungai mahakam?

1.3. Tujuan penelitian

1. Mengetahui faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pada saat proses pengolongan/pandu di alur sungai mahakam. Dalam kepuasan penggunaan jasa pengolongan/pandu.
2. Mengetahui rating tiap faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pada saat proses pengolongan/pandu di alur sungai mkahakam. Untuk acuan dalam proses kinerja pengolongan/pandu.
3. Mengetahui strategi-strategi perbaikan pada waktu tunggu pengolongan/pandu di alur sungai mahakam. Berdasarkan hasil analisis dan wawancara pada pelayanan pendu.

1.4. Batasan masalah

1. Efisiensi waktu yang pada saat pandu/pengolongan di alur sungai mahakan
2. Pengambilan data analisi dilakukan pada pandu/pengolongan,dengan menggunakan metode swot

1.5. Manfaat penelitian

1. Penelitian yang dilakukan bermanfaat untuk mengetahui tingkat keberhasilan manajemen waktu tunggu pada saat proses pengolongan/pandu di alur sungai mahakam.
2. Sebagai bahan pembelajaran atau pedoman praktis guna memecahkan permasalahan mengenai permasalahan pengolongan kapal di alur sungai mahakam PT.Pelindo IV Samarinda

3. Sebagai bahan referensi alternatif bagi peneliti yang hendak melakukan penelitian lebih lanjut.