

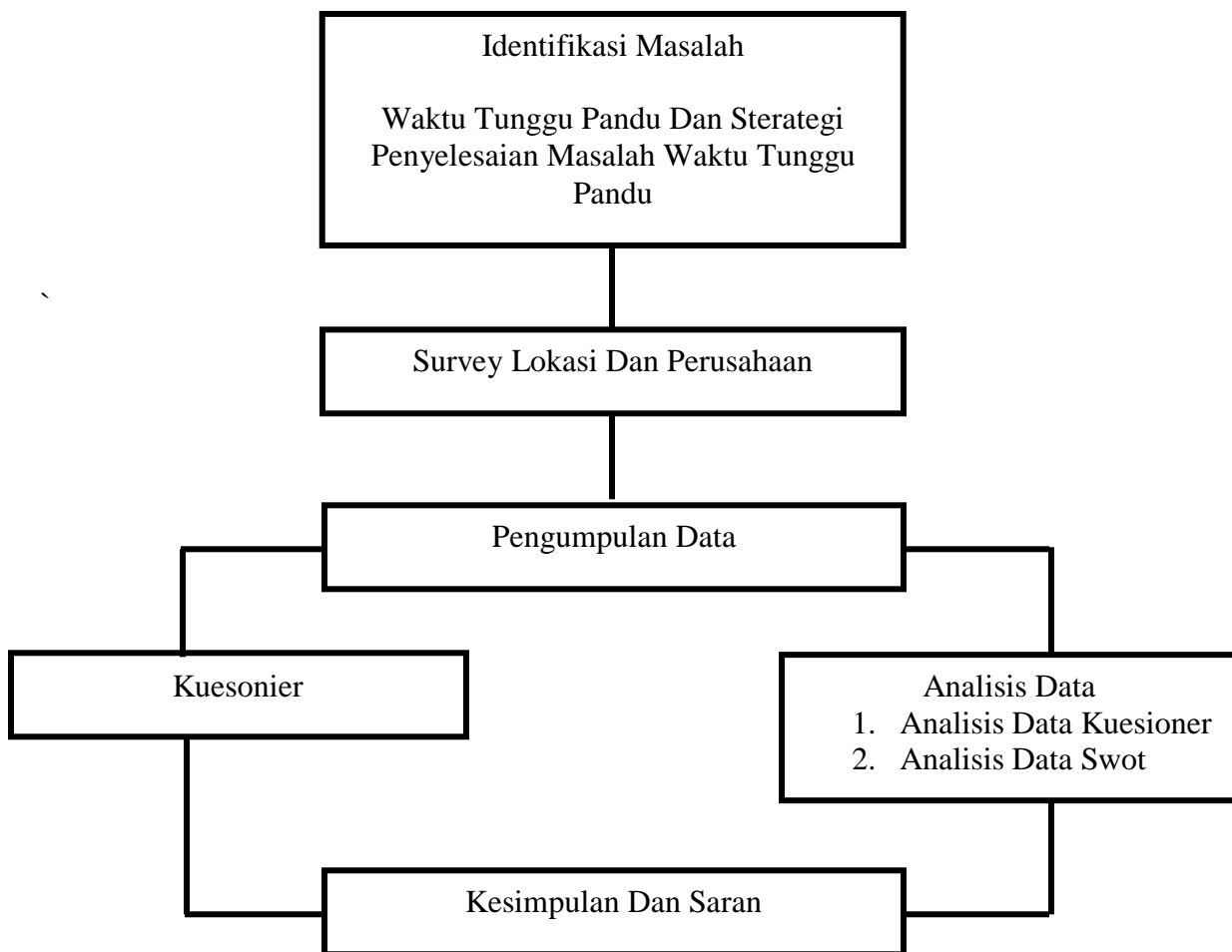
## BAB 3

### METODOLOGI PENELITIAN

Metode penelitian merupakan kerangka dasar dari tahapan penyelesaian tugas akhir. Metode penelitian digunakan untuk mendapatkan hasil pasti atas rumusan masalah dalam penelitian yang dilakukan.

#### 3.1. Diagram alir penelitian

Diagram alir adalah jenis diagram yang mewakili alur kerja atau proses. Berikut adalah diagram alir penelitian dari “analisis strategi menggunakan metode swot berdasarkan waktu tunggu jasa pemanduan di jembatan mahakam samarinda”:



**Gambar 3. 1 Diagram alir**

### **3.2 Perumusan masalah dan studi literatur**

1. Apa saja faktor yang mempengaruhi waktu tunggu?
2. Berapakah rating tiap faktor yang mempengaruhi waktu tunggu?
3. Apa strategi yang disarankan untuk menyelesaikan permasalahan pada waktu tunggu?

Studi literature disini adalah untuk mencari lieteratur tentang proses pandu atau pengolongan

### **3.3 Survey lokasih dan prusahaan**

Survey lokasi adalah tahapan awal yang sangat penting dalam merencanakan suatu kegiatan perencanaan penelitian atau suatu bangunan dimana dalam survey lokasi tersebut kita dapat mengetahui letak keadaan prusahaan dan keadaan lingkungan tersebut sehingga perencana dapat semaksimal mungkin untuk dapat merencanakan suatu penelitian yang akan diteliti dalam setudi kasus.

### **3.4 Pengumpulan data**

Pengumpulan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut a.dengan sistem dokumentasi, yaitu pengambilan data dalam bentuk gambar maupun arsip.

B.dengan melakukan wawancara untuk memperoleh informasi secara terperinci dan teratur

### **3.5 Teknik analisis data**

Langkah-langkah analisis data yakni,

1. Mengidentifikasi perumusan masalah.

Masalah yang akan diselesaikan ialah apa saja yang mempengaruhi waktu tunggu pada saat pandu/pengolongan. Dan berapakah rating tiap faktor yang mempengaruhi waktu tunggu serta bagaimana strategi yang disarankan untuk menyelesaikan permasalahan pada waktu tunggu pengolongan/pandu

## 2. Pengumpulan data

Data yang dikumpulkan yakni data-data yang berasal dari laporan-laporan perusahaan, database perusahaan, buku-buku perusahaan (dalam hal ini perusahaan yang dimaksud adalah pt pelindoiv samarinda) serta data dari internet. Data-data tersebut berupa data internal dan eksternal pelabuhan. Data internal yang dimaksud adalah fasilitas pelabuhan, kinerja operasional pelabuhan, produksi pelabuhan, tarif pelabuhan. Data eksternal antara lain letak geografis pelabuhan, dan wilayah hinterland pelabuhan keseluruhan data ini nantinya akan diolah menggunakan metode pendekatan kuantitatif analisis swot

## 3. Analisis data dengan menggunakan metode swot

Data yang telah dikumpulkan diolah dengan menggunakan metode kuantitatif analisis swot. Dari analisis metode ini, akan diketahui rekomendasi apa yang dikeluarkan untuk pelabuhan dalam menentukan startegi pemanduan, rekomendasi dapat dibaca berdasarkan posisi pemanduan dalam kuadran swot